

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Hoeve Vredeveld

Hoeve Vredeveld

Locatienummer: 177



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32165295

Website: <http://www.hoevevredeveld.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Samen

Ook 2020 beginnen we ons jaarverslag met het kopje samen, dit heeft in 2020 extra veel betekenis en waarde gekregen vanwege het Corona virus. Want we hebben het samen gedaan in 2020, ook al was het op 1,5 meter afstand van elkaar.

We hebben samen gehuild, samen gelachen, samen onze zorgen geuit, zijn samen creatief geweest om andere activiteiten te verzinnen. Wij kunnen als zorgboerderij niet zonder onze mensen; niet zonder personeel, niet zonder vrijwilligers, stagiaires, maar zeker niet zonder onze deelnemers. Onze 90 deelnemers hebben ons ook dit jaar weer het vertrouwen gegeven en we hebben vooral dit jaar weer hard gewerkt om dit vertrouwen waard te zijn.

Activiteiten

Veel activiteiten op de zorgboerderij zijn het afgelopen jaar aangepast vanwege het Corona virus. We zijn gelukkig een zorgboerderij met veel mogelijkheden en ruimte waardoor er in verschillende ruimtes activiteiten konden plaats vinden die aansluiten bij onze deelnemers en voldoen aan de maatregelen van het RIVM. Het uitgebreide aanbod dat we de afgelopen jaren hebben opgebouwd kwam hierin mooi van pas en is ook dit jaar voldoende geweest voor onze deelnemers. We hebben ambulante begeleiding geboden in de eerste periode van het corona virus, waarin wij zowel de ouderen als volwassenen hebben gebeld, boodschapjes hebben gedaan, kopje koffie en/of een gesprek hebben gevoerd bij deelnemers thuis op 1,5 meter afstand. De jongeren hebben we een plezier kunnen doen met persoonlijk afgestemde (knutsel)boxen voor thuis, en zijn we via sociale media heel actief geweest met leuke filmpjes en foto's en alle andere klussen die gewoon door moeten gaan op de boerderij. We hebben in de eerste periode ook alles nauwkeurig bijgehouden in de rapportages van de deelnemers zodat we ons goed kunnen verantwoorden naar de zorgkantoren en onderaannemers.

Zodra we weer deelnemers mochten ontvangen op de zorgboerderij hebben we een mobiele koffiekar in het leven geroepen om op een veilige en gastvrije manier toch iedereen van koffie/ thee en limonade te kunnen voorzien. Voor meer verspreiding van de deelnemers hebben we deelnemers van de ouderengroep ook op zaterdag ontvangen. Vanwege het corona virus hebben helaas de repetitie's van onze eigen 'Zeeasterzangers' niet kunnen plaats vinden, tot groot verdriet van onze deelnemers. Het is gebleken dat dit een erg populaire activiteit is waarin de deelnemers hun emoties kwijt kunnen.

We hebben dit jaar vanwege het corona virus voor het eerst besloten sinds alle jaren om in 2020 tussen kerst & oud en nieuw dicht te zijn om extra risico's te vermijden en weer veilig van start te kunnen in het nieuwe jaar. Omdat we het belangrijk vinden om tijdens de feestdagen betrokken te zijn/ blijven met onze deelnemers hebben we met elkaar een activiteiten verrassingskalender gemaakt voor de dagen dat we gesloten zijn. Een heel mooi en creatief initiatief waarmee heel zichtbaar is waar onze krachten liggen.

Verder hebben we weer lekker in onze stal en kas gewerkt en in de tuin. We hebben in en rond het hoofdgebouw weer allerhande klussen gedaan, spelletjes gedaan en we zijn weer creatief geweest. Een zorgboerderij is nooit af, dus we blijven altijd klussen houden. Klussen waar onze deelnemers, ieder op zijn of haar eigen niveau aan mee mogen helpen.

Veehouderij en akkerbouw

De akkerbouw-tak van het bedrijf draait rustig door. Zoals eerdere jaren beschreven is het qua regelgeving in de veehouderij onrustig geweest voor ons. 2020 bracht goed nieuws aangaande de fosfaat-rechten. We hadden gehoopt nu mooi door te kunnen groeien. De oude stal op de zorgboerderij is nodig aan vervanging toe. Nu is het echter de stikstof-wetgeving die roet in het eten gooit. We hebben helaas nog geen bouwvergunning in kunnen dienen. We wachten nog even af. Plannen genoeg. De vleesafzet groeit gestaag verder; zowel in onze eigen winkel als bij De Lelystadse Boer. Ook de boerderijwinkel is meer dan volgens plan gegroeid. Hier was dan een positief gevolg van de corona-uitbraak merkbaar....

Personeel

We zijn het jaar begonnen met de zoektocht naar 2 nieuwe administratieve medewerkers vanwege het vertrek van 2 personeelsleden. Dit heeft veel reacties en sollicitatie gesprekken opgeleverd en per 16 maart 2020 zijn 2 nieuwe personeelsleden aangenomen en gestart; I en M. Op 16 maart 2020 kwam ook het Corona virus wat zorgen en spanningen met zich mee bracht voor en bij iedereen, en vooral ook geen gemakkelijke inwerk-periode op kantoor dus. Vanaf het begin zijn we goed met elkaar in gesprek gegaan om zo goed mogelijk handen en voeten te geven aan deze nog onbekende puzzel. We hebben met het team meerdere brainstorm-momenten gehad om zo de maatregelen

van het RIVM zo goed mogelijk in te zetten op de zorgboerderij en om iedereen ruimte te bieden voor zijn of haar zorgen. Hierin hebben we gemerkt dat iedere begeleider er anders mee omgaat waardoor de neuzen niet gelijk dezelfde kant op staan. We hebben hier veel tijd in geïnvesteerd door verschillende gespreksrondes te houden, zodat inzichtelijk is geworden waar zorgen en irritatiepunten zitten en zijn daarmee aan de slag gegaan. Het komende jaar zullen we daar ook nog mee bezig zijn en gaan we meer tijd en energie stoppen in teambuilding om gericht te werken aan de sfeer en communicatie binnen het team.

Zorgaanbod en financiering

Het afgelopen jaar is door het Corona virus op het gebied van financiering en zorgaanbod een roerig jaar geweest. Met alle verschillende financiële stromingen heeft het flink veel extra werk opgeleverd omdat alle financierders het anders aangeleverd wilde hebben in de Corona periode. Ons zorgaanbod heeft een wisselend beeld laten zien vanwege Corona (op afstand d.m.v. ambulante begeleiding en later weer meer op de boerderij) en is iets minder geweest dan vorig jaar doordat er bewust gekozen is voor kleinere groepen. De financiële stromingen zijn hetzelfde gebleven; WLZ, WMO Lelystad, JW Dronten en JW Lelystad. En bieden we nog steeds dagbesteding voor uiteenlopende doelgroepen. Wel is net als vorig jaar te zien dat er zwaardere deelnemers binnenkomen en deelnemers sneller achteruit gaan. Het blijft hierin een aandachtspunt om naar de juiste activiteiten te kijken voor onze zwaardere deelnemers en kritisch te blijven of de zorgboerderij nog een passende dagbesteding is voor zwaardere deelnemers. Waarbij goede aandachtsverdeling voor alle deelnemers een belangrijk punt is.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar zijn er verschillende veranderingen doorgevoerd; een aantal veranderingen hebben plaats gevonden door het Corona virus. Zoals het schrappen van het korte werkoverleg iedere ochtend na aankomst van de begeleiders; dat kon vanwege de maatregelen niet meer op deze manier en hebben we daarom aangepast naar een digitaal document iedere ochtend zodat er in de praktijk wel duidelijk is 'wie doet wat' en de verdeling van de deelnemers onder de begeleiders inzichtelijk blijft. Als alle begeleiders uit het zicht zijn vonden we het te spannend of de deelnemers zich wel aan de regels zouden kunnen houden. Rapporteren doet iedere begeleider in ONS, dit gaat n.a.v. de doelen die iedere deelnemer in zijn zorgplan heeft staan. We zijn bezig met een verdiepende slag bij de begeleiders met het werken in ONS. I en M van de administratie hebben de trainingen gevolgd van ONS en zijn de begeleiders hierin aan het scholen, zodat alle begeleiders het komende jaar zelf de beeldvorming, evaluatie en RI&E in kunnen vullen voor hun deelnemers.

Samenwerkende instanties

Corona had voor alle financieringsstromen gevolgen voor de administratie. Hierdoor hebben we nauw moeten overleggen met al deze partijen. We zijn er wel goed uitgekomen.

Bezoekjes aan zorginstellingen en scholen waren wat minder maar de lijntjes liggen er nog wel. Er zijn in januari-maart nog wel een aantal klassen op bezoek geweest via De Lelystadse Boer. De afronding van onze certificering is afgelopen jaar stil komen te liggen omdat we geen bedrijfsbezoeken konden doen maar dit zal zodra mogelijk weer opgepakt worden door BEN (Boerderij Educatie Nederland).

Winkel/ PR

Begin 2020 hadden we al het plan om extra reclame voor de winkel te gaan maken en het assortiment uit te breiden. Toen duidelijk werd dat consumenten door de corona-maatregelen meer op zoek gingen naar lokale producten en kleinere winkels hebben we dit wat sneller uitgerold. Doordat er wat begeleiders "over" waren toen er geen deelnemers op de boerderij waren, hadden we de kans om de winkel opnieuw in te richten en de PR goed te doen. Dit resulteerde meteen in een flinke toename van het aantal klanten. Dat was een leuke bijkomstigheid. Het is in de loop van de zomer wel weer wat afgenomen maar de winkelomzet is nog steeds significant hoger dan vorig jaar. We zijn van plan dit zeker vol te houden en nog wat te verhogen. De winkel is nog steeds een leuke activiteit voor de deelnemers. Doordat we ook een vrijwilligster voor de winkel hebben en een betaalde hulp op zaterdag is het goed erbij te doen. Doordat er meer klanten in de winkel komen, leren zij ook de zorgboerderij kennen. Dit zorgt ook voor pr voor de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samenvattend van de voorgaande pagina valt te constateren dat het voor ons goed heeft uitgepakt dat we zoveel verschillende activiteiten hebben en zoveel ruimte. Dit maakte het werken volgens de corona-maatregelen een stuk makkelijker. De begeleiding thuis werd door onze deelnemers op prijs gesteld maar haalt het niet bij dagbesteding op de boerderij. De veehouderij- en akkerbouwtak zijn gestaag doorontwikkeld. Leuk om dat steeds wat bij de zorgboerderij te kunnen betrekken. Afgelopen jaar hebben we zo goed mogelijk getracht de groep begeleiders een team te laten blijven. Ook hier heeft de (anderhalve meter) afstand niet bij geholpen maar we hebben alles in goed overleg weten te doen. Het is fijn dat we een brede doelgroep deelnemers (en dus financieringsstromen) hebben. Dat maakt onder andere de bedrijfsvoering minder kwetsbaar. Wat betreft kwaliteitszaken hebben sommige dingen helaas stil gelegen, veel dingen moesten ook

anders door de corona-maatregelen maar al met al hebben we het jaar toch goed afgesloten. De samenwerking met andere organisaties was daardoor ook niet helemaal zoals we wilden maar wat in het vat zit verzuurd niet; dat wordt weer opgepakt zodra mogelijk. Het is voor de deelnemers namelijk ook een leuke toevoeging. Net zoals dat de winkel een steeds grotere plek in het bedrijf inneemt.

Als je het erover hebt welke ontwikkelingen een grote invloed hebben gehad dan staat corona natuurlijk met stip op één: Het maakte dat we onze dagbesteding anders moesten inrichten maar zorgde ook voor een grotere omzet van de winkel. De twee nieuwe medewerkers op kantoor hebben ook voor een positieve "flow" gezorgd; het maakt dat we dingen met andere aandacht zijn gaan aanpakken.

We hebben echt weer even geleerd dat we werken met een doelgroep met een kwetsbare gezondheid. Het is verder heel fijn dat iedereen (overheden, zorgkantoren, gemeenten, zorginstellingen) zich nu meer bewust is geworden van het feit dat dagbesteding zeer belangrijk is voor onze doelgroepen. In het begin van de corona-periode werd de dagbesteding dóór-gefinancierd maar als er opnieuw geen dagbesteding geleverd zou kunnen worden is niet zeker of dit opnieuw gebeurt.

De belangrijkste veranderingen die we hebben doorgevoerd zijn: De groepen minder groot (meer verspreid over het terrein), de bussen minder vol, en we hebben meer plekken gemaakt waar mensen kunnen werken/pauzeren zodat er gemakkelijker een betere spreiding over de boerderij komt.

Normaal gesproken hadden we elk jaar de groep wel weer iets groter als voorheen en namen we altijd wel iemand extra aan of gaven we een begeleider meer uren. Dat zal komend jaar zeker niet het geval zijn.

Samenwerken met het ondersteunend netwerk was afgelopen jaar een grotere uitdaging. Beeldbellen en zaken op afstand bespreken werken toch lang niet zo goed als even bij elkaar op de boerderij afspreken. Wel hebben we goed contact kunnen onderhouden met de families/netwerk van de deelnemers en de zorgorganisaties daar omheen. Dat zal komende jaar extra aandacht krijgen.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren:

Meer samenwerken met De Lelystadse Boer: Op het gebied van productafzet en maaien van graspercelen is dit gelukt. Op het gebied van boerderij-educatie niet ivm de corona-maatregelen.

Optimaliseren van wat we al doen; geen/weinig nieuwe activiteiten opzetten maar juist de agrarische activiteiten die we leuk vinden en die goed werken beter en meer gaan doen: Dit hebben we ook uit kunnen voeren. Het vergt van de begeleiding soms wat extra omdat ze niet allemaal uit deze sector komen, en omdat sommige deelnemers dit niet (meer) kunnen maar het heeft al tot leuke resultaten geleid. Het blijft wel een doel voor komende jaar.

Maatschapscontract actualiseren: Dit is gebeurd. De toekomstige bedrijfsovername moet op papier nog wel meer vorm gaan krijgen.

Nieuwe medewerkers op kantoor inwerken: Dit is goed gelukt. Het was een zeer bijzonder jaar om hier op kantoor te starten en de coronatijd heeft het echt veel moeilijker gemaakt. Maar het heeft ons allemaal ook veel geleerd en we zijn klaar voor de komende tijd.

Alle personeel van de boerderij over naar een andere cao: Deze invoering is goed gegaan. Het was voor sommigen af en toe wel wat wennen met een aantal andere regelingen maar niemand is er op achteruit gegaan en heel veel is in de praktijk hetzelfde gebleven.

De doelstellingen voor de komende vijf jaar sluiten hier ook op aan. Hiermee zijn we ook op koers.

(Acties voor de komende vijf jaar: In de komende vijf jaar zal het aantal deelnemers stabiel blijven of misschien iets minder worden als dat komt doordat begeleiders zich ook meer richten op andere bedrijfsmatige activiteiten. In de komende vijf jaar zal de afzet van het rundvlees (en dus ook het werk wat we daarvoor met de deelnemers kunnen doen) vergroot worden. In de komende vijf jaar zal de bedrijfsovername van de volgende generatie in een vorm gegoten worden.)

De acties die hier uit voort vloeien zijn:

- Samen met begeleiders en deelnemers nog meer richten op agrarische, bedrijfsmatige activiteiten.
- Maatschapscontract en overname berekening afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij ontvangen we eigenlijk alle doelgroepen. Of men op de zorgboerderij kan komen voor dagbesteding hangt met name af van de vraag of ze in de groep passen en of ze het naar hun zin zullen hebben op de boerderij. Dat kan voor mensen van allerlei doelgroepen opgaan. De mix van leeftijden en doelgroepen werken erg goed op onze zorgboerderij; ze helpen elkaar, zitten elkaar niet in de weg en leren van elkaar. We ontvangen kinderen/jongeren/volwassen/ouderen met: een vorm van autisme, verstandelijke of lichamelijke beperking, psychiatrische problematiek, een vorm van dementie of een andere chronische ziekte.

Aantal deelnemers en in/uitstroom 2020

Omdat wij voortaan de deelnemers op de boerderij niet meer verdelen in een ouderengroep en middengroep, maar onderbrengen in één groep Hoeve Vredeveld Deelnemers, is in onderstaande tabel geen specificatie van het verloop per groep.

	Jan	In	uit	Dec
Ouderengroep	37	-	-	37
Middengroep/jeugd	69	-	-	51
Totaal	106	15	33	88

Op dit moment hebben wij bijna 20 deelnemers minder dan aan de start van 2020. Wij merken echter dat vanwege de coronamaatregelen en het wegvallen van verschillende sociale contactmomenten, veel van onze deelnemers vragen of ze meer dagdelen naar de boerderij mogen komen. Zodoende is het nog elke dag gezellig druk op de zorgboerderij. Daarnaast is het voor ons belangrijk dat wij veilig dagbesteding kunnen blijven bieden, vandaar dat wij op dit moment geen hoger aantal deelnemers nastreven.

Er zijn (zie onderstaande tabel) 33 deelnemers om verschillende redenen uit zorg gegaan bij ons. Er zijn 15 nieuwe deelnemers gestart bij ons dit jaar. Opvallend is dat een redelijk aantal deelnemers gestopt is vanwege corona, en dat een groot deel van de ouderengroep deelnemers opgenomen is.

	Redenen van uit zorg
Opgenomen	12
Overleden	1
Gestopt	9
Gestopt vanwege corona	7
Verhuisd	2
Einde zorg	2
Totaal	33

Nadat we in mei weer voorzichtig deelnemers zijn gaan ontvangen op de zorgboerderij (na een periode van enkel noodopvang en ambulante begeleiding) zijn we ons meer bewust geworden van het aantal deelnemers tegelijk aanwezig op de boerderij. Er waren een aantal deelnemers die niet meer wilde komen (een afname van aantal deelnemers) maar er werden ook nieuwe deelnemers aangemeld. We hebben gedurende de zomer geen nieuwe deelnemers aangenomen om onze bestaande groep deelnemers in ieder geval de kans te geven om hun normale aantal dagdelen weer te kunnen gaan komen. Door allerlei aanpassingen in en vooral ook buiten ons hoofdgebouw hebben we getracht om onze deelnemers goed verspreid over het terrein te kunnen ontvangen. Dat resulteerde er vrij vlot in dat we weer

"op volle kracht" konden draaien en (doordat een aantal deelnemers uitstroomde) we in het najaar ook weer nieuwe deelnemers konden aannemen. We hebben dit jaar geen reclame voor de zorgboerderij gemaakt, omdat we toch niet veel plekken konden bieden. We merken dat we bij onze zorg-partners nog goed in beeld zijn en dat ze nog wel steeds deelnemers doorverwijzen.

We bieden enkel dagbesteding groep. Wat niet wil zeggen dat onze deelnemers geen individuele begeleiding krijgen: De meesten werken alleen of in kleine groepjes waarbij een begeleider in de buurt is of geregeld even komt kijken en helpen. Maar gemiddeld werken we met een bezetting van 1 op 4 of 5. (één begeleider met vier of vijf deelnemers.) Dit wordt gefinancierd vanuit de WMO (Dronen en Lelystad), WLZ (in samenwerking met Cooperatie Boer en Zorg), vanuit WLZ-PGB's en diverse onderaannemingen. De zorgzwaarte varieert ook per deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat het een roerig jaar is geweest met wat meer wisselingen/ afwezigheid bij de deelnemers door alles wat er speelt met corona. Toch wel wat spanning/ angst voor het risico om besmet te raken bij een aantal deelnemers, waardoor zij besloten een tijdje niet te komen. Evengoed een mooi jaar kunnen draaien met hetzelfde beeld qua deelnemers. Geen grote wijzigingen ten opzichte van voorgaande jaren, geen plannen voor wijzigingen in het komende jaar. Trent zet zich voort dat er minder financiering komt voor de mensen die wellicht ook op een vrijwilligersplek terecht kunnen of bijvoorbeeld bij een buurthuis of met enkel een maatjes-project of lichte vorm van ambulante begeleiding.

We bespreken geregeld met onze begeleiders wanneer (met name de oudere deelnemers) niet meer hier op de zorgboerderij terecht kunnen. Dit zijn geen strakke richtlijnen maar blijkt in de praktijk van allerlei zaken afhankelijk. De huidige richtlijn hiervoor wordt in het welkomst-pakket aan nieuwe deelnemers meegestuurd en op tijd met de betrokken familie besproken. Met een verzwaaring van deze doelgroep blijft dit een belangrijk aandachtspunt.

De deelnemers passen nog goed bij ons zorgaanbod. Behalve allerlei moeilijkere, echt agrarische activiteiten hebben we ook veel ruimte voor activiteiten die passen bij een doelgroep die minder mogelijkheden heeft. Met een brainstorm-sessie met onze begeleiders eind 2019 hebben we al een verdieping gemaakt in activiteiten voor deze doelgroep. Dit kon door de corona-maatregelen niet allemaal doorgezet worden maar veel wel. Het blijft wel een aandachtspunt dat we ook voor andere deelnemers niet alleen maar een "kinder- en knutselboerderij" willen zijn en ook de echte agrarische activiteiten goed willen blijven benutten. Dat is voor de begeleiders soms moeilijker, omdat ze niet allemaal een agrarische achtergrond hebben. Door de steeds grotere betrokkenheid van de rundveehouder op ons bedrijf blijft dit onder de aandacht.

Zie acties die zijn bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is ons personeelsbestand iets gewijzigd, in januari zijn de 2 administratief medewerkers vertrokken en daar zijn 2 nieuwe administratief medewerkers voor terug gekomen. Qua begeleiders zijn er geen grote wijzigingen binnen het team geweest, hoogstens uren of werkdagen en is dit stabiel gebleven. Verder hebben we net als vorig jaar veel geïnvesteerd in gesprekken met het team, over de samenwerking en communicatie. En hebben we in sept/ okt met alle begeleiders een ontwikkelgesprek (ook wel functioneringsgesprek) gevoerd.

Door het corona-virus moesten we anders gaan werken i.v.m. de maatregelen van het RIVM; op 1,5 meter afstand van elkaar, veel handen wassen, verschillende markeringen voor zitplaatsen aanduiden, een koffiekar in het leven roepen en de activiteiten veel meer verspreiden over de gehele boerderij en op afstand van elkaar. Binnen het team zijn veel verschillende personen, die allemaal een andere denkwijze en kijk op zaken hebben, waardoor er veel zorg, discussie en soms ook irritatie ontstond over hoe we nu het beste konden gaan

samenwerken met de corona-maatregelen. We hebben toen 2 middagen georganiseerd met het hele team om met elkaar op pad te gaan, en waarbij iedereen zijn zorgen en aandachtspunten kon aangeven. We hebben zo met elkaar een goede manier van werken weten te vinden in deze nieuwe situatie.

We hebben drie mensen die we elk een dagdeel per week inhuren. Twee ZZP'ers en een fysiotherapeute in dienst van een grotere praktijk. Met hen hebben we ook geregeld overlegd over de corona-maatregelen, hoe zij het vonden gaan en wat dit voor gevolgen had voor hun activiteiten. Er zijn geen wijzigingen geweest bij het ingehuurd personeel. Wel is de stoelmasseur langere tijd niet geweest ivm de aard van zijn activiteiten en de beperkingen hierop door de corona-maatregelen. Dit alles in zeer goed overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We streven ernaar om elke dag zo'n 2 stagiaires van een zorg-opleiding te ontvangen. De meeste stagiaires starten hier in september en zijn dan een schooljaar bij ons. Een aantal start echter in februari. Dit was ook in 2020 het geval. Voor deze laatste groep was het extra lastig dat ze nog maar pas gestart waren toen we halverwege maart overgingen op noodopvang en ambulante begeleiding. Doordat wij hen (en zij onze deelnemers) nog niet zo goed kenden was het lastig om ze daar bij in te zetten. Dit resulteerde erin dat ze langere tijd geen stage konden lopen. De stagiaires die al in sept 2019 waren gestart konden hun stage (met kleine aanpassingen) alsnog afronden. Veel uren zijn ook door de opleiding kwijt gescholden. De stagiaires die in feb gestart waren kwamen terug nadat onze deelnemers ook weer terug konden komen. Dit waren er twee. In september 2020 zijn 7 nieuwe stagiaires gestart.

Elke stagiaire krijgt een begeleider aangewezen die hem/haar in ieder geval helpt met het beoordelen en aftekenen en het maken van opdrachten. Deze begeleider voert geregeld gesprekken met de stagiair, met of zonder de docent van school. Het kan echter ook voorkomen dat een andere begeleider even bij bepaalde opdrachten helpt of beoordeelt. Alle begeleiders kunnen alle stagiaires aansturen en helpen. Stagiaires kunnen ook met alle doelgroepen en met allerlei activiteiten ingezet worden. We werken al vanaf het begin met stagiaires en hebben afgelopen jaar geen wijzigingen doorgevoerd n.a.v. informatie of feedback van stagiairs. Wel hebben we de stagiaires nog meer via whatsapp op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en maatregelen rond corona. Ook op de boerderij zijn we meer digitaal bezig om ervoor te zorgen dat men niet bij elkaar in één ruimte gaat zitten werken: Via het grote scherm kan iedereen zien wie er die dag aanwezig zijn en welke klussen of leuke dingen er ergens op de boerderij te doen zijn. Stagiaires kunnen hier ook hun activiteiten op aankondigen of uitzoeken wat ze op een moment kunnen gaan doen met deelnemers. (corona-proof informatie uitwisselen.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook onze vrijwilligers zijn heel trouw aan de zorgboerderij. Tijdens de eerste periode van corona, in maart, hebben we al onze vrijwilligers gevraagd thuis te blijven en hebben we hun vrijwilligersvergoeding wel gewoon doorbetaald; zij hadden hier immers ook niet om gevraagd en onze financiering liep (mits we de nodige andersoortige zorg verleenden) ook redelijk door. Toen we weer open gingen besloten we dat onze vrijwilligers een mooie toevoeging waren om ervoor te zorgen dat iedereen zich beter aan de corona-maatregelen zouden houden. Dit blijkt in de praktijk ook het geval, daar zijn we heel blij mee. Ook hadden we extra chauffeurs nodig omdat we met minder mensen in één busje rijden.

We hadden in januari 5 vrijwilligers. Hiervan is één persoon gestopt omdat ze haar eerste kindje kreeg. De andere vier zijn er nog steeds. Daar zijn er in de loop van dit jaar nog 4 bij gekomen. De vrijwilligers zien wij als een "extraatje"; in de bezetting rekenen we niet op hun hulp. Sommige vrijwilligers zijn er om allerlei ondersteunende taken te doen op de boerderij; bijvoorbeeld in de tuin, technische klussen of als chauffeur. Als een deelnemer hen hier bij helpt dan is dat mooi meegenomen maar dat is geen vereiste. Sommige andere vrijwilligers zijn wel meer echt samen met de deelnemers activiteiten aan het doen; bijvoorbeeld samen schilderen/tekenen, samen met de dieren werken/knuffelen of het verzorgen van de koffiekar.

Sjaak en Astrid zijn voor de vrijwilligers het eerste aanspreekpunt als het gaat over taken, verantwoordelijkheden, werktijden etc. Maar ze overleggen met alle begeleiders over wat ze die dag gaan doen of over hoe het gaat. Afgelopen zomer hebben we met alle vrijwilligers weer een functioneringsgesprek gehouden. Dit jaar was dat samen met een administratieve stagiair van de boerderij waardoor de gesprekken niet alleen goed inhoudelijk waren maar ook goed gepland en genotuleerd! Nav de feedback van de vrijwilligers zijn er wat taken gewijzigd en hebben een aantal van hen e-learning-cursussen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn ten opzichte van andere jaren meer wisselingen in het personeelsbestand geweest, er zijn 2 nieuwe administratieve krachten aangenomen ter vervanging van 2 collega's die zijn opgestapt. Verder zijn er onder de personeelsleden kleine wisselingen geweest in aantal uren of werkdagen, wat ten goede is gekomen aan een betere verdeling voor de deelnemers. Hierin hebben we vanwege het coronavirus wat meer (kunnen) schuiven.

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat er voldoende personeel, stagiaires en vrijwilligers zijn geweest voor onze deelnemers, mooi om te zien dat iedereen zo betrokken en welwillend is.

Verder is ook dit jaar gebleken dat er nog veel aandacht binnen het team van begeleiders nodig is geweest, er zijn meer gesprekken gevoerd met iedereen. En hebben we 2 middagen besteed aan teambijeenkomsten, waarin de samenwerking bovenaan stond.

Ons team is ook dit jaar voldoende bevoegd en bekwaam. Als zorgboerderij hebben wij ook personeel in dienst met kennis van de agrarische sector, maar elke dag zijn er een aantal personeelsleden met een specifieke zorgachtergrond. Hierdoor blijft zowel onze zorg als onze agrarische achtergrond gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar

Het afgelopen jaar zijn we veel in gesprek gegaan met z'n allen over onze deelnemers en hoe we met ze omgaan. Als zorgboerderij werken wij al jaren vanuit de Gentle Teaching Methode, wat goed bevalt maar we denken wel dat een andere methodiek kan aansluiten op Gentle Teaching en ons kan helpen om onze deelnemers nog beter te ondersteunen. We besloten om verder te gaan kijken naar EIM/BOL. Begeleid Ontdekkend Leren - Eigen Initiatief Model. Vanwege het Corona-virus hebben we dit helaas nog niet kunnen oppakken.

SKJ registratie; Hier is door I van de administratie een praktijkprogramma voor geschreven, zodat ze met haar diploma een SKJ-registratie kan verkrijgen. Ze heeft hier de nodige cursussen al voor gedaan. We zijn wel nog in overleg met gemeente, een extern bureau en de Stichting Kwaliteitsregistratie Jeugd om goed uit te zoeken of er op de boerderij een SKJ-er nodig/ nuttig is. Uit het onderzoek is gebleken dat dit op het moment onduidelijk is of het noodzakelijk is of überhaupt wel vergeven zou kunnen worden op basis van de taken die wij uitvoeren. Wordt vervolgd. Het proces heeft in ieder geval al veel leerzame dingen opgeleverd.

De verdere scholing voor het personeel is dit jaar minder tot uiting gekomen, deels vanwege het coronavirus en anderzijds door nog lopende zaken binnen het team die nog niet afgerond waren; gesprekken met personeelsleden en het verbeteren van de onderlinge verhoudingen en sfeer. Hierin hebben wij met elkaar een groei doorgemaakt. Verder hebben wij verschillende E-learning modules aangeboden om zo het huidige niveau up to date te houden. Daarnaast hebben we voor verschillende begeleiders specifieke onderwijsdoelen voor de komende jaren besproken en vastgelegd in het individuele ontwikkelgesprek. De BHV-cursus werd helaas bij onze vaste onderwijsinstelling niet gegeven afgelopen jaar. Aangezien de pasjes nog niet verlopen zijn gaan we komende jaar alsnog voor de herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Overzicht scholing van de begeleiders en administratief medewerkers 2020

Wie	Wat
As	Scheidegger: korte HBO opleiding Pedagogisch beleid in de kinderopvang: <i>Nog niet afgerond.</i>
W	<p>E-learning <u>Incontinentie preventie</u>; Iedereen die te maken kan krijgen met incontinentie en het voorkomen daarvan.</p> <p>E-learning <u>Zorgvrager met parkinson</u>; Kennis over Parkinson te verhogen, zodat de verzorgende de juiste zorg kan verlenen aan zorgvragers met Parkinson.</p> <p>E-learning <u>Hoe krijg ik mijn collega's zover</u>; voor zorgverleners die zich het coachen van collega's aan de hand van de Voilà!-methode eigen willen maken.</p> <p>E-learning <u>Covid-19 coronavirus</u>; Als professional wil je natuurlijk de beste zorg bieden. Deze minimodule laat zien hoe je deskundig omgaat met het coronavirus.</p>

Fr	<p>E-learning psychotica</p> <p>Bijscholing autisme (via zorginstelling Triade)</p> <p>E-learning wet zorg en dwang</p>
B	<p>E-learning <u>Vitaliteit</u>; Weetjes en tips over gezond werken en leven, ter gezondheidspromotie.</p> <p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>Start Cursus <u>Zorgvragers met Parkinson verzorgen</u>; De cursus start na een korte introductie met een theoriegedeelte over het ontstaan van Parkinson, het ziektebeeld en symptomen van Parkinson. Verder komen in de theorie aan bod: de behandeling van Parkinson, on/off-registratie, voedingsvoorschriften en medicatietijden. Vervolgens zijn er drie casussen waarbij de cursist leert hoe moet worden ingespeeld op verschillende symptomen van Parkinson. <i>Nog niet afgerond.</i></p>
Jo	<p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p> <p>E-learning <u>Vitaliteit</u>; Weetjes en tips over gezond werken en leven, ter gezondheidspromotie.</p> <p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omggaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>
I	<p>2 x training ONS-Nedap; leren werken in digitaal dossier</p> <p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p> <p>Certificaat basis training SOS kinderen en emoties</p> <p>Praktijkprogramma SKJ</p>
M	<p>2 x training ONS-Nedap; leren werken in digitaal dossier</p>
R	<p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p> <p>E-learning <u>Vitaliteit</u>; Weetjes en tips over gezond werken en leven, ter gezondheidspromotie.</p> <p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omggaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>
Je	<p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p> <p>E-learning <u>Vitaliteit</u>; Weetjes en tips over gezond werken en leven, ter gezondheidspromotie.</p> <p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omggaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>
P	<p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p>

	<p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omgaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>
An	<p>E-learning <u>Gentle teaching</u>; een methodiek om mensen met een verstandelijke beperking en 'probleemgedrag' te begeleiden zonder straffen of belonen en zonder de nadruk te leggen op het gedrag dat als problematisch ervaren werd.</p> <p>E-learning <u>Vitaliteit</u>; Weetjes en tips over gezond werken en leven, ter gezondheidspromotie.</p> <p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omgaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>
H	<p>E-learning <u>Zelfredzaamheid</u>; belang van zelfredzaamheid en hoe je dit kunt stimuleren.</p> <p>E-learning <u>Omgaan met agressie</u>; voor iedereen die in de zorg werk en te maken kan krijgen met agressie van cliënten, familie of collega's.</p> <p>E-learning <u>Niet zichtbare beperkingen</u>; Hoe je daar rekening mee houdt in communicatie.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het afgelopen jaar is er veel aandacht besteed aan communicatie en sfeer binnen het team, er zijn verschillende individuele gespreksrondes gehouden waarin duidelijke aandacht- en ontwikkelpunten naar voren zijn gekomen. Dat zit hem vooral in duidelijkheid en structuur krijgen/ geven waardoor er nog beter en fijner samengewerkt kan worden. Ondanks het coronavirus hebben we hierin met elkaar al mooie stappen gemaakt. Ook vooral aangaande alle maatregelen van het RIVM die we in goed overleg zo goed mogelijk hebben toegepast op de zorgboerderij.

Komend jaar; Opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn met elkaar als team verder groeien en bloeien, en blijven we investeren in teambuilding. Verder gaan we EIM/Bol training inplannen en uitvoeren, en de individuele onderwijsdoelen van de begeleiders uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is het afgelopen jaar minder gedaan en mogelijk geweest op scholingsgebied.

We hebben gemerkt dat er binnen het team nog veel aandachts- en ontwikkelpunten lagen waar we veel tijd en aandacht aan hebben gegeven, dit heeft een goede focus gegeven voor het komende jaar en is belangrijk om aan verder te werken.

Door het coronavirus was de scholing die we voor ogen hadden EIM/Bol training, deels online mogelijk voor alle begeleiders. Wij hebben bewust gekozen om de training in-company uit te gaan zetten, dan leer je meer van en met elkaar waarmee het een grotere toegevoegde waarde geeft. Dat kan hopelijk komend jaar gerealiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afhankelijk van de deelnemer wordt het jaarlijkse (of inmiddels bij sommige half-jaarlijkse) evaluatiegesprek samen met een begeleider gehouden of met familie/partner/andere zorgverleners/gidsen er bij. In dit gesprek wordt besproken hoe het gaat op de boerderij, of er bijzondere gebeurtenissen in het prive leven van de deelnemer zijn waar wij van op de hoogte moeten zijn, of er lichamelijk of geestelijk bepaalde ontwikkelingen zijn en uiteraard hoe het met de doelen is gegaan het afgelopen jaar. Op basis daarvan worden nieuwe doelen besproken.

Alle begeleiders hebben een aantal deelnemers toegewezen gekregen waar ze "eerst-verantwoordelijke" voor zijn. Dit gaat met name om het houden van evaluatie-gesprekken, invullen van RI&E's en ze zijn betrokken bij het opstellen van de zorgplannen. De medewerkers van kantoor houden het overzicht hierop, ondersteunen en zorgen voor de administratieve verwerking en contact met gidsen, andere zorgverleners ed.

Doordat we geruime tijd niet/in mindere mate deelnemers op de zorgboerderij hebben ontvangen, en omdat de administratief medewerkers daarna nog erg druk waren met allerlei andere zaken (corona-gerelateerde zaken en inwerk-periode) hebben we afgelopen jaar een flinke achterstand opgebouwd met evaluaties en maken van nieuwe zorgplannen. Eind 2020 is er weer flink aan getrokken en zijn alle begeleiders weer actief betrokken bij dit proces. Het is een tijdrovende klus maar levert ook veel dingen op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat in de evaluatiegesprekken vooral naar voren komt is hoe het met de deelnemer gaat en hoe deze in z'n vel zit. Verder is een belangrijk gespreksonderwerp wat de deelnemer leuk vond om hier te doen en hoe dat ging, of graag nog zou willen leren. Verder komt altijd aan de orde hoe ze met de begeleiders en mede-deelnemers op kunnen schieten. Doordat we een vrij grote groep hebben en flexibel ingesteld zijn, zijn er altijd wel mensen bij wie ze zich op hun gemak voelen. Een leerpunt wat we er wel uit kunnen trekken is dat men zich wel ergert aan het feit dat het niet altijd zo netjes en opgeruimd is op de zorgboerderij. Het stoort sommige deelnemers dat ze eerst van alles moeten zoeken voordat ze hun activiteit kunnen starten of dat ze zien dat anderen de spullen niet opruimen. Het is soms ook lastig om dit te veranderen omdat onze doelgroep hier niet altijd zelfstandig toe in staat is en de begeleiders eind van de dag gaan rapporteren of bus rijden. Het goed inplannen van opruim-momenten of beter benadrukken bij begeleiders en deelnemers dat er na elke eigen activiteit opgeruimd dient te worden (of elkaar helpen hierbij) moet dit gaan verbeteren.

We hebben al eerder de eerst-verantwoordelijken een duidelijkere rol gegeven bij het helpen opstellen van de zorgplannen. Dit maakte dat deelnemers beter wisten bij wie ze gedurende het jaar terecht konden over vragen of opmerkingen hierover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorheen hadden we een cliëntenraad die zo'n vier keer per jaar bij elkaar kwam. Sinds 2019 werken we met een ander systeem: De begeleiders vergaderen elke week max een half uurtje (na de lunch, elke week op een wisselende dag) en de zesde week is het de beurt aan de deelnemers om te vergaderen. De vergader-planning hangt op twee goed zichtbare plekken in het hoofdgebouw, geruime tijd van te voren.

Alle deelnemers die die dag aanwezig zijn worden uitgenodigd om om 14 uur (na het rustmoment van de ouderen) in de middenhal te komen vergaderen. Vooraf worden de "regels" van de vergadering nog even uitgelegd. Dan worden eerst de punten besproken van de vorige vergadering en wat daar mee gedaan is. De begeleider die de vergadering leidt komt daarna meestal met een onderwerp waar we de mening van de deelnemers over willen weten. De begeleider zorgt dat iedereen aan het woord komt en probeert vragen te stellen.

Afgelopen jaar is dit soort vergadering wel een aantal keer doorgegaan maar ivm de corona-maatregelen was soms te lastig. Onderwerpen die we bespraken zijn bijvoorbeeld de inrichting van de kas met de nieuwe voiliere, de implementering van de corona-maatregelen, hoe we omgaan met de (steeds slechter wordende) oude stal en onze wensen om binnenkort daar toch echt iets nieuws te bouwen. Verder brengen sommige deelnemers stevast hun eigen stokpaardjes naar voren hebben anderen echt over dingen goed nagedacht. Soms zijn dit kleine dingen (mag er een prullenbak bij de knutselhoek?) en soms wat groter (een goede plek aandragen voor een nieuwe rokersplek, kunnen we na de corona weer een kerstmarkt organiseren)

Wat altijd wel naar voren komt is dat men vindt dat er meer opgeruimd moet worden. Deelnemers voelen zich vaak ook wel gehoord door deze mogelijkheid en vinden het leuk om de punten van de anderen te horen. Ongeveer de helft van de deelnemers die op een dag aanwezig waren kwamen meestal naar de vergadering. De andere helft vond het niet leuk, te spannend, niet nuttig of denkt niks toe te kunnen voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vergaderingen worden door de meeste deelnemers zeer gewaardeerd. Ze weten dat ze gedurende het hele jaar met hun punten mogen komen maar toch nodigt zo'n officieel moment uit om er extra over na te denken. Sommige deelnemers wilden liever een aparte vergadering voor de ouderen maar in de praktijk bleek deze dan niet zo goed bezocht en er kwam minder input uit (sommige ouderen kunnen nog heel goed aan de vergaderingen deelnemen, maar een groot deel ook niet meer.)

Een deel van de deelnemers is zich er van bewust dat het niet altijd genoeg opgeruimd is op de boerderij. Zij kunnen er deels op aangesproken worden dat ze helpen met opruimen maar begeleiding moet ook de andere deelnemers hier beter bij betrekken.

De vergadering is afgelopen jaar niet altijd doorgegaan. We vonden het corona-technisch vaak wat te spannend. Maar gezien de ontwikkelingen willen we hier wel weer een goede regelmaat in krijgen tegen het voorjaar.

Het zou beter werken als de agenda een paar dagen van tevoren al opgehangen wordt (met één of twee nieuwe punten) zodat men daar alvast over na kan denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het jaarlijkse Klanttevredenheidsonderzoek is dit jaar in november verstuurd naar alle deelnemers. Voorgaande jaren hebben we verschillende manieren uitgeprobeerd qua uitzetten van het klanttevredenheidsonderzoek om zo meer respons terug te krijgen, helaas bleek dit geen verschil te maken. Dit jaar hebben we besloten om de eigen vragenlijst gewoon per post te versturen naar alle deelnemers,

en hebben wij 3 hamburgerpakketten verloot onder alle respondenten die voor 10 december de vragenlijst hebben ingeleverd. De deelnemers konden de ingevulde vragenlijst aanleveren via de mail, per post, via whatsapp of inleveren bij één van onze begeleiders. Er zijn in totaal 84 vragenlijsten verstuurd en helaas maar 33 terug gekomen. Ten opzichte van andere jaren is dit geen verrassing.

Samenvatting van de reacties:

Klanttevredenheidsonderzoek 2020			
<i>Aantal geretourneerde onderzoeken:</i>			
<i>Stellingen:</i>	<i>Mee eens</i>	<i>Niet mee eens</i>	<i>Weet ik niet</i>
1) De zorg verloopt naar wens.	33	0	0
2) Ik krijg de zorg die ik nodig heb.	33	0	0
3) Kwaliteit van leven verbeterd.	30	0	3
4) Meer vertrouwen gekregen.	27	1	5
5) Ik mag beslissen over de activiteiten.	28	3	2
6) Ik mag beslissen wat mijn doelen zijn.	17	3	13
7) Verwachtingen zijn uitgekomen.	27	0	4
8) Ik voel mij serieus genomen.	31	1	1
9) Ik weet waar ik aan toe ben. (begeleiders)	29	0	4
10) Het personeel doen hun werk goed.	33	0	0
11) De medicijnverstrekking verloopt goed.	5	0	28
12) De zorgboerderij is belangrijk voor mij.	32	0	1
13) Er is aandacht voor gezondheid. (gezonde voeding)	18	0	15
14) Er is aandacht voor gezondheid. (beweging)	25	0	8
15) Ik voel mij veilig op de zorgboerderij	32	0	0
<i>Gemiddeld rapportcijfers begeleiding:</i>	8.4		
<i>Gemiddeld rapportcijfers activiteiten:</i>	8.3		

Opmerkingen:

- Ik mag zelf kiezen of ik een activiteit wil doen
- Een geweldig bedrijf
- Er is altijd een mogelijkheid om te kiezen wat ik wil doen
- Alles gaat in overleg met elkaar
- Ik krijg mogelijkheden om dingen te leren die ik niet of een beetje kan
- Ik voel mij gelukkiger
- Doelen worden voor mij gemaakt
- Ik voel me veilig
- De combinatie tussen kinderen volwassenen en jongvolwassenen is leuk
- Goed overleg, flexibel
- Ik krijg meer vertrouwen door het ontdekken van nieuwe dingen
- De boerderij is een uitdagende omgeving
- Er is verschil tussen begeleiders
- Fijn dat er wekelijks gymnastiek gegeven wordt
- Het is nog leuker dan verwacht
- Als je 1 taak hebt gedaan is dat ook genoeg
- Ze houden er rekening mee dat we gezond eten

Over het algemeen kun je zien uit de terugkoppeling van de vragenlijsten dat onze deelnemers erg tevreden zijn, zich veilig voelen en leuke nieuwe/ uitdagende activiteiten ontdekken. Daar zijn we erg blij mee! Ten opzichte van het voorgaande jaar hebben we daar een groei in gemaakt, en hebben wij de feedback ter harte genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het jammer dat er maar zo weinig vragenlijsten zijn terug gestuurd van het klanttevredenheidsonderzoek. Ten opzichte van vorig jaar hebben we geprobeerd met een leuke hamburger actie wat meer respons terug te krijgen, dit heeft niet geleid tot veel meer respons. Het is ieder jaar weer creatief kijken naar een andere manier van uitvragen en op welk moment, dat is ons streven voor volgend jaar ook weer. Verder blijft het ook voor volgend jaar een aandachtspunt dat we goed blijven communiceren over de middagactiviteiten, en de begeleiders hierin op 1 lijn liggen. De begeleiders en de deelnemers kunnen zich s'morgens dan al voorbereiden en opgeven voor de middagactiviteit. verder heel fijn dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bijna-ongeval 1:

Een meneer die door een hersenbloeding in het verleden last heeft van z'n evenwichtsorgaan is afgelopen jaar niet óp maar náást z'n stoel gaan zitten. Het voorval is door begeleidsters van de groep geanalyseerd.

Normaal gesproken heeft deze man wel last met lopen (wiebelig, zwalkend) maar zodra hij een object vast heeft dan kan hij zich prima redden. Waarom dat deze keer niet lukte is niet helemaal bekend. Waarschijnlijk was hij wat extra vermoeid en lette daarom iets minder op. Hij heeft er geen klachten aan over gehouden. De begeleiding heeft dhr die dag extra goed in de gaten gehouden en contact hierover met z'n vrouw opgenomen. Dhr had altijd al de instructie om op tijd rust te nemen en dat is hierdoor extra bevestigd. Er zijn geen verdere aanpassingen gedaan.

Bijna-ongeval 2:

Een oudere man met Parkinson is afgelopen zomer gevallen. Het was wel bekend dat hij steeds wat minder goed liep maar hij was graag wat op zichzelf en "scharrelde" geregeld even rond. Het was goed dat hij in beweging bleef dus we lieten hem altijd lekker lopen. Op deze dag was hij naar de kas gegaan en is buiten het zicht van de begeleiding gevallen. Hij is hierbij z'n bril verloren, had wat kleine wondjes aan z'n arm en een blauwe plek op z'n rug. Dhr gaf aan (voor zover hij dit nog kon) dat hij geen hoofdpijn had. Achteraf is de situatie door Sjaak en begeleidster geanalyseerd.

De oorzaak van de valpartij was de mindere mobiliteit van dhr, door Parkinson. Hij liep wel met een rollator. Het kan zijn dat dhr ook over iets gestruikeld is. Er lagen wel spullen langs het pad en de paden lopen soms iets óp of iets af maar geen duidelijk oorzaak gevonden. Nadat we goed hadden geïnventariseerd hoe dhr er aan toe was hebben we zijn vrouw gebeld en haar verteld over het voorval. We hebben juist gehandeld. Wel besloten we dat dhr niet meer alleen rond mag lopen; één van de begeleiders moet hem altijd in het zicht hebben. Dit is met alle begeleiders gecommuniceerd en er is korgesloten dat begeleiders altijd even overleggen met wie dhr mee kan om een rondje te lopen.

Bijna-ongeval 3:

Een jong volwassen deelnemer was alleen in de kas aan het werk. Een andere deelnemster vond hem voorover gebogen met veel pijn in z'n rug. Hij wist niet goed meer wat er was gebeurd. Hij was al bekend met pijnklachten in z'n rug maar het was nu vele malen erger. Z'n kleding was ook nat en vies. We vermoedden dat hij gevallen was in de plas. Achteraf is de situatie door Astrid geanalyseerd.

Na overleg met de begeleiding van z'n woning verwachten we dat de oorzaak toch ligt in een epileptische aanval. Hij bleek hier in het verleden bekend mee te zijn geweest. Doordat hij even wat minder bewust was is hij waarschijnlijk gevallen en heeft daarbij z'n rug extra bezeerd. We hebben hem direct voorzichtig in een goede stoel gezet en met hem overlegd over wat er gebeurd zou kunnen zijn. Het leek ons beter dat hij naar huis zou gaan om op bed te kunnen uitrusten. Begeleiding van de woning benaderd en zij waren het hier mee eens. Ook het advies gekregen om hem twee paracetamol alvast te geven. De volgende morgen contact met de woning opgenomen om te overleggen of hij naar de boerderij zou komen of beter nog even kon herstellen. Bij ons was niet bekend dat hij epilepsie had (gehad.) Met

de woning besproken dat zulke informatie bij start beter gecommuniceerd moet worden. Deze deelnemer werkt nog steeds geregeld alleen maar er wordt wel vaker bij hem gekeken hoe het gaat. Hij heeft ook duidelijk de instructie gehad dat als hij zich moe voelt of niet helemaal fit dat hij dit aangeeft.

Bijna-ongeval 4:

Mevr V (oudere dame, dementerend) had afgelopen zomer last van hyperventilatie. Ze gaf de hele dag al een wat meer verwarde indruk maar deed wel mee met de stoelgym. Na een tijdje ontstond de hyperventilatie. Mevr zei daarbij ook dat ze last had van haar arm en nek. Mevr kwam er moeilijk uit en bleef zwaar ademen. Omdat bekend is dat mevr allerlei klachten soms lijkt te hebben maar er eigenlijk nooit een duidelijke oorzaak is, is eerst contact met haar zoon opgenomen. Hij gaf aan dat ze vermoeden dat dit ook een vorm van aandacht vragen is. Ze zijn bezig met opname in het verpleeghuis. We hebben haar met haar zoon laten praten en dat kalmeerde haar wel. Achteraf is alles door twee begeleiders van de groep geanalyseerd.

Als oorzaak kan een combinatie van factoren aanwezen worden: mevr was al wat extra warrig, had mogelijk niet zoveel zin om met de stoelgym mee te doen en kan al snel paniekerig worden als ze zich niet zo fijn voelt. Door haar uit de situatie te halen en naar een rustige ruimte te brengen kalmeerde ze al wel een klein beetje. Daarna meteen contact met haar zoon opgenomen en mevr ook met hem laten praten. Dit hielp nog meer. Vóórdat we haar naar huis brachten smiddags ook de verzorging op de hoogte gebracht. Naderhand met de familie nabesproken. Iedereen was er over eens dat er juist gehandeld is. Er waren geen aanpassingen of verbeteringen nodig; de leidster van de stoelgym wist ook goed wat te doen en er was voldoende begeleiding in de buurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident:

Twee jong volwassen deelnemers zijn met elkaar op de vuist gegaan. Ze waren in gesprek over een onderwerp en de discussie werd snel verhit. Eén van beide wilde er bij weglopen, de ander duwde hem nog een stoel na waardoor de eerste terugliep en begon te duwen. Het ging van kwaad tot erger. Andere deelnemers haalden Sjaak en deze trok de haantjes uit elkaar. Toevallig zaten ze vlak voor het hoofdgebouw waardoor alles op camera is opgenomen. De beelden konden meteen terug bekeken worden en is ook met de jongens bekeken. Achteraf is alles door Sjaak en Astrid geanalyseerd.

Er lag geen oorzaak bij de begeleiding of bij iets op de zorgboerderij. Het ging om een meningsverschil. We hebben ze uit elkaar gehaald en beide hun verhaal laten vertellen. Vervolgens ook de woningen van beide jongens geïnformeerd. De volgende dag weer met de jongens erover gesproken en de beelden terug gekeken. Iedereen is van mening dat er goed is gehandeld. Het had wellicht voorkomen kunnen worden als de begeleiding er bij had gezeten, maar het is niet doenlijk om altijd bij alle deelnemers aanwezig te zijn. Deze jongens kunnen normaal gesproken heel goed samen pauze houden. We hebben nav dit incident geen aanpassingen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Strafbare handeling:

Via via hoorden we dat een jong volwassen deelnemer met een verstandelijke beperking een zak chips uit onze winkel mee naar huis had en er werd getwijfeld aan het feit of hij deze wel betaald had. Vorig jaar hebben we camera's in de winkel laten installeren en zodoende konden we de beelden terug kijken en was duidelijk te zien dat hij deze inderdaad niet betaald had. De volgende dag is met de deelnemer het gesprek hierover aangegaan en daarna is zijn familie en woning geïnformeerd. Astrid en Sjaak hebben het incident onderzocht en afgehandeld.

Het is over deze deelnemer bekend dat hij verleidingen soms lastig kan weerstaan. Na 16 uur was er niemand in de winkel en waren er geen deelnemers meer in de buurt. Omdat het heel duidelijk op beeld stond was het niet lastig voor de deelnemer om het toe te geven en konden we er een gesprek over voeren. Dit was een rustig, vriendelijk gesprek. Er is door de deelnemer, familie en woning goed op gereageerd. Maar er zijn wel duidelijke afspraken gemaakt over hoe we voortaan met deze verleiding om gaan. Dit zijn afspraken voor deze individuele deelnemer; andere deelnemers mogen nog wel gewoon in de winkel komen of bijvoorbeeld klanten helpen. Het was ook goed dat sommige andere deelnemers nu er weer aan herinnerd zijn dat er inderdaad camera's in de winkel hangen. Behalve de nieuwe regels voor deze deelnemer zijn geen andere aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bijna-ongevallen en incidenten geven geen aanleiding voor verdere maatregelen of aanpassingen. Er zijn over bepaalde deelnemers wel afspraken tussen de begeleiders gemaakt (iets beter in de gaten houden) en met een deelnemer dat hij niet meer in de winkel mag komen. Er zullen geen andere aanpassingen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonose keurmerk 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begin 2021 is de veearts al weer geweest en is de keuring (positief) uitgevoerd

Vaker vragen en herinneren aan klanttevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Hamburgerpakket verloten onder respondenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Onderzoeken productietak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

In 2020 zal de nieuwe cao Sociaal Werk voor iedereen geïmplementeerd worden op Hoeve Vredeveld

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

In 2020 zal het maatschapscontract tussen de ondernemers geactualiseerd worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Avond organiseren als er geen adequate studieavond gevonden kan worden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De corona-maatregelen halen ons steeds weer in; er lopen inmiddels een aantal andere trajecten voor studie

In 2020 gaan we meer de focus leggen op de agrarische activiteiten; minder activiteiten doen maar wel goed doen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een aandachtspunt

Cursus BOL/EIM inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is opnieuw opgenomen in de lijst, staat hiermee dubbel in de lijst. Deze op afgerond gezet..

Controle BHV-Koffer en EHBO-Koffer aanvulling jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Iedere twee maanden de actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aandachtspunt om beter bij te houden iedere maand, zodat we het gehele jaar al gegevens kunnen verzamelen voor het jaarverslag.

In 2020 zal er een goede vervanging van de huidige krachten op kantoor ingewerkt worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Midden in een zeer lastige periode hebben we onze twee nieuwe toppers op kantoor aangenomen. We zijn hier erg blij mee en na een lastige inwerkperiode is alles nu goed op de rit op kantoor.

In 2020 gaan we meer samenwerken met De Lelystadse Boer; meer klassen ontvangen en meer dubbeldoelkoeien verkopen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle papierwerk is in orde gemaakt zodat we gecertificeerd klassenboer zijn geworden! We hebben ook een tiental klassen al kunnen ontvangen. De verwachting is dat dit aan het eind van schooljaar 20/21 weer opgestart kan worden.

Ondersteunende activiteiten mantelzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit was een actie die na de corona-uitbraak op een zeer laag pitje heeft gestaan. Wel goed om in 2021 weer op te pakken. Veel mantelzorgers hebben hier geen behoefte aan maar er is ook een groepje die hier wel echt belang bij zou kunnen hebben. Wel hebben we met de ambulante zorg in de corona-tijd ook echt rekening gehouden met de mantelzorgers. We hebben ze op allerlei manier proberen te ontlasten. Dit werd ook op prijs gesteld.

Opzetten van repeterende activiteiten voor ouderen die al verder in hun ziekteproces zijn en daardoor in de buurt van begeleiders moeten blijven.**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: In het begin van het jaar hebben we een uitgebreide brainstorm-sessie gehad met alle begeleiders om ons meer bewust te maken van alle activiteiten die we met deze doelgroep kunnen doen. Ieder weet weer wat anders en sommige dingen zou je zelf nooit aan gedacht hebben. Dit is uitgewerkt en in één document samen gevoegd. Gemakkelijk om bv ook eens aan stagiaires te geven. Ook hebben we bijvoorbeeld een spelletjes-gym kast gemaakt met veel verschillende dingen, speciaal geschikt voor ouderen.

Studie/scholing personeel**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vanwege corona zijn studies/ trainingen die op de planning stonden dit jaar deels uitgesteld. De BOL-training willen we volgend jaar gaan oppakken in het tweede kwartaal. Verder hebben wij verschillende e-learningen aangeboden aan alle begeleiders/ vrijwilligers. De volgende modules: * Gentle teaching * Vitaliteit * Zelfredzaamheid * Omgaan met agressie * Niet zichtbare beperkingen

Stimuleren van agrarische activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit is iets waar we ons jaarrond bewust van moeten zijn. We willen voorkomen dat we teveel een soort "kinderboerderij" of knutselclubje worden. Het is afgelopen jaar best wel gelukt.

Jeu de boule baan afmaken**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Actie afgerond op:** 01-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Doordat we de huiskamer van de ouderen hebben verplaatst was de gewenste locatie van de jeu de boule baan niet meer logisch. Dit idee is nu op de lange baan geschoven. Misschien later nog eens. Voor nu zijn er genoeg andere activiteiten.

plastic tunnels maken**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De eerste aardbeienkas is deze zomer weer goed in gebruik geweest. De andere twee niet. Dit was niet erg. We hadden werk genoeg voor de deelnemers.**Gesprekken met personeel voortzetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In Maart/ April zijn er gesprekken gevoerd met alle begeleiders door nieuwe medewerker administratie. Ter kennismaking maar ook om goed te weten wat er leeft en speelt bij de begeleiders en binnen het team, met als doel om de samenwerking te versterken. Verder zijn er 2 middagen met team-bijeenkomsten geweest in juni, waarbij we met elkaar hebben gebrainstormd over urgente werkafspraken en regels m.b.t. corona. Om zo op 1 lijn te staan en handelen. Hierin geven verschillende begeleiders aan dat zij het niet altijd makkelijk vinden om deelnemers of klanten hierop aan te spreken. En heeft het bij iedereen op zijn/haar eigen manier ook wel spanningen/ zorgen gebracht, waar we goed over in gesprek zijn gegaan met elkaar en er rekening gehouden is met iedereen zijn/haar gevoel. Afsproken dat iedereen ten aller tijden een gesprek kan voeren met de zorgboeren. Eind van het jaar is er opnieuw een gesprekken-ronde met alle individuele begeleiders geweest.**Nieuw zeil aardbeienkas****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** één van de drie tunnelkassen heeft goed plastic erop. De tweede moet tussen nu en het voorjaar nieuw plastic krijgen. De derde hoeft niet meer. deze wordt nu op een andere manier gebruikt.**BHV opnieuw actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn nog vier begeleiders (waarvan 3 full-time en één begeleider met 24 uur/week) met een geldige BHV. Echter is deze al wel ouder dan één jaar. Wij volgen de BHV cursus altijd bij het Aeres Trainingcentre in Emmeloord (voorheen middelbare landbouwschool). We hebben ons daar deze zomer aangemeld voor de herhalingscursus maar helaas waren er niet genoeg aanmeldingen voor een cursus en is deze daarna ivm corona-maatregelen niet meer gestart. We zullen in het nieuwe jaar (uiterlijk vóór september, wanneer ze echt verlopen) de herhalings-cursus gaan volgen.**Brandblusser keuring 2019****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2020**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In juni is Saval langs geweest voor de keuring van de brandblussers en het AED-apparaat. We staan bij hen in het systeem waardoor ze automatisch elk jaar zelf een keer langs komen.

Zoonose keurmerk 2020**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 31-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De veearts komt geregeld op onze boerderij, met name voor visites voor de koeien. Daardoor hebben ze een goed beeld van ons bedrijf en hoe we werken, en kunnen ze ook gedurende het jaar een vinger aan de pols houden. Maar in januari 2020 hebben we samen de lijst van het keurmerk langs gelopen en wat afspraken gemaakt over bloedonderzoek die we bij bepaalde diersoorten zouden gaan doen.**Functioneringsgesprekken/Gespreksrondes****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 30-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben met alle medewerkers in sept/ okt ontwikkelgesprekken gehouden, we hebben hierin een andere manier gebruikt dan vorig jaar. Door een ontwikkelformulier te gebruiken kun je wat dieper met elkaar in gesprek, en kom je goed op het eigen ontwikkelspoor, waardoor je concretere afspraken met elkaar kunt maken en deze kunt volgen.**Apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 01-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Mechanisatiebedrijf de nieuwstad heeft alle apparaten gecontroleerd, iets later dan gepland door Corona.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas is het dit jaar niet gelukt om op grote schaal een ontruimingsoefening te doen, wij vonden dit met de corona-maatregelen te spannend. Wij hebben wel met de deelnemers en begeleiders de oefening mondeling doorgenomen.**Traject met gedragsdeskundige voortzetten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er kwam te weinig effect uit voort, verder heeft de betreffende deelnemer nu meer werk bij Marc op het land. Wel blijft er een lijntje open staan voor een avond.**Middagactiviteiten duidelijker communiceren****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 11-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is inmiddels een groot scherm opgehangen waarop veel activiteiten worden weergegeven en communicatie op plaats vindt.

Individuele scholing met personeel bespreken in gesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de ontwikkelgesprekken die met alle personeelsleden zijn gehouden, is de individuele scholing besproken, en zijn hier afspraken over gemaakt. Dit is allemaal terug te vinden in de verslaglegging en wordt vervolgt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen van de auditor zijn verwerkt en het jaarverslag is opnieuw ingediend ter beoordeling. Het was allemaal akkoord en in orde.

Gesprekken met personeel voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben gesprekken plaats gevonden met het personeel, dit zal een terugkerende actie zijn en verder voortgezet worden.

Nieuwe arbeidsovereenkomsten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Nieuwe CAO uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Activiteiten brainstorm uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)

RI&E en Plan van Aanpak toevoegen aan de documenten

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E eindrapport toegevoegd aan documenten.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is in principe klaar en zal ingeleverd worden.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Toelichting: Klachtenreglement zal worden aangepast n.a.v. de nieuwe wet zorg en dwang

Brandblusser keuring 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Toelichting: Ik krijg de datum niet aangepast, maar dit zal medio 2021 door Saval uitgevoerd worden. Samen met de keuring van de AED

Het kwaliteitssysteem invoeren in KWAPP en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Ik krijg de datum niet aangepast, maar dit blijft een onderdeel wat elke paar maanden terug komt.

evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: elke deelnemer krijgt minstens 1x per jaar een evaluatiegesprek, wanneer zijn/haar zorgplan afloopt. Sommige financieringsstromen vragen al om 2x per jaar.

Werkomgeving veilig houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Dit blijft een actueel item

Veilig werken stimuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Dit blijft een actueel item

Schoon en netjes houden van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Dit blijft een actueel item

Wekelijks overlegmoment met begeleiders over deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Dit blijft een actueel item

Avond over ontwikkelingsfasen en begeleidingsstijlen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: Afhankelijk van de corona-maatregelen zullen de studie-onderwerpen voor komend jaar ingedeeld worden. Deze is dan ook een mogelijke optie in samenwerking met 's Heeren Loo

PR nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: De toestroom van nieuwe deelnemers is momenteel gestaag. Dit is op dit moment voldoende

Beweegaanbod in stand houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Toelichting: Zeker in de winter van belang om de (begeleiders van de) ouderen hier op te wijzen.

RI&E en Plan van Aanpak toevoegen aan de documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Iedere twee maanden de actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Samen met begeleiders de corona-maatregelen goed blijven afstemmen en dit communiceren met stagiaires en deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Nieuw zeil middelste aardbeienkas

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Opnieuw een heldere samenvatting maken van activiteiten die we kunnen doen met de doelgroep die (met name door dementie) nog maar weinig mogelijkheden hebben.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Begeleiders goed meenemen in de echte agrarische activiteiten die we op de voorgrond willen laten blijven.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Gesprekken met personeel voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Aanbod scholing medewerkers 2021, op welke manier vormgeven.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Plannen deelnemers vergaderingen, iedere 6 weken. Agendapunten van te voren bekend maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Overige risico's

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

EIM/Bol training inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Studie/scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Controle BHV-Koffer en EHBO-Koffer aanvulling jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Goed inplannen van opruim-momenten en beter benadrukken bij begeleiders en deelnemers dat er na elke eigen activiteit opgeruimd dient te worden (elkaar helpen en ondersteunen hierbij).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Teambuilding, meer duidelijkheid en structuur inbrengen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

BHV opnieuw actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Ontwikkelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Individuele onderwijsdoelen begeleiders uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

- Richtlijn "einde-zorg" evalueren en actueel houden (Martine en Inge)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Stimuleren van agrarische activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Ondersteunende activiteiten mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

In 2021 blijven we meer de focus leggen op de agrarische activiteiten; minder activiteiten doen maar wel goed doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

productietak verder uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tegelijk plannen van deelnemersbijeenkomst ouderen en middengroep.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Kwaliteitsysteem en actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies; Uit de voortgang van de actielijst concluderen we dat de meeste acties zijn opgepakt en uitgevoerd (sommige aangepast aan de richtlijnen van het RIVM, of vooruitgeschoven naar het 2de kwartaal van het nieuwe jaar 2021).

Leerpunten/ verbeterpunten; Het ging dit jaar met de actielijst niet allemaal volgens de planning van de ingevoerde datum, daarin hebben wij geleerd dat we erg flexibel zijn en creatieve oplossingen hebben gevonden om toch de actiepunten uit te voeren. Dit kwam voornamelijk doordat de twee nieuwe medewerkers op kantoor nog onvoldoende bekend waren met het systeem en we onze handen op kantoor vol hadden aan de wisselende regels omtrent corona-financiering. Verbeterpunten zijn maandelijks naar de actielijst kijken zodat goed op ons vizier blijft waar de focus ligt, en om tijdig de actiepunten op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die we in 2019 genoemd hebben zijn nog steeds actueel. In de komende vijf jaar zal het aantal deelnemers stabiel blijven of misschien iets minder worden als dat komt doordat begeleiders zich ook meer richten op andere bedrijfsmatige activiteiten. In de komende vijf jaar zal de afzet van het rundvlees (en dus ook het werk wat we daarvoor met de deelnemers kunnen doen) vergroot worden. In de komende vijf jaar zal de bedrijfsovername van de volgende generatie in een vorm gegoten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn;

- Meer aandacht besteden aan teambuilding en communicatie met de begeleiders
- Optimaliseren van wat we al doen: Geen/weinig nieuwe activiteiten opzetten maar juist de (agrarische) activiteiten die we leuk vinden en die goed werken beter en meer gaan doen.
- De corona-maatregelen zo goed mogelijk blijven toepassen maar wel een volle groep mensen laten genieten van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Welke concrete stappen zullen we het komende jaar gaan zetten:

- Voordat we met de begeleiders samen de cursus Begeleid Ontdekkend Leren gaan volgen zal er opnieuw een gespreksronde met alle begeleiders gepland worden.
- Wanneer dit weer mogelijk is zal er ook een teamuitje/-borrel/..... gepland worden.
- Nav de gesprekken zullen komend jaar per begeleider (én zorgboer én administratief medewerkers) de individuele onderwijsdoelen uitgevoerd worden. Aansluitend op de wensen en mogelijkheden van de begeleider en de doelen in de samenwerking en organisatie.
- De taakverdeling tussen de begeleiders is helder maar soms is een concrete aansturing in de taken van die dag/week wenselijk. Zeker op het gebied van de agrarische activiteiten zal dit goed aangestuurd moeten worden. De werkzaamheden zullen goed gepland moeten worden en gecommuniceerd met de begeleiders.
- Blijven communiceren met begeleiders/stagiaires, deelnemers en thuisfront over de corona-maatregelen. Bij wijzigingen en wanneer we de indruk krijgen dat er onvoldoende aandacht meer voor is.
- Afronding hernieuwde maatschapscontract en berekening bedrijfsovername

Er zullen geen grote wijzigingen plaats vinden die consequenties hebben voor onze certificering of gemeld moet worden aan het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst klanttevredenheidsonderzoek |
|------------|---|