

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Hoeve Vredeveld

Hoeve Vredeveld

Locatienummer: 177



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 32165295

Website: <http://www.hoevevredeveld.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Vredeveld

Registratienummer: 177

Zeeasterweg 15, 8219 PM Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Saamhorigheid

Het jaar 2023 was vooral een jaar van nog meer saamhorigheid op de zorgboerderij. Uitgangspunt was dat zowel deelnemers als medewerkers en vrijwilligers zich meer betrokken zouden voelen bij de boerderij, meer een onderdeel zouden voelen van het geheel. Jongeren en ouderen hebben meer met elkaar ondernomen en het groeps- en WIJ gevoel is hierdoor toegenomen. De combinatie van jeugd, kinderen en ouderen blijft een prachtige combinatie die veel extra's biedt voor de deelnemers. Er zijn mooie stappen gemaakt in ontwikkeling van deelnemers en medewerkers, meer planmatig gewerkt en volgens structuur. Er waren planmatige inspraak momenten voor de deelnemers. We hebben een start gemaakt met een vernieuwde uitstraling van de boerderij en zijn aan ons meerjarenbeleid beter aan het uitwerken. Externe omstandigheden maakten dat wij ons meer op de buitenwereld moeten gaan richten en daar zijn we stappen mee aan het zetten. Maar naast al deze belangrijke verbeteringen was er vooral ook veel te beleven met de deelnemers. Er was veel lol, er is veel gedaan, er is hard gewerkt en er is veel geleerd. In 2023 mochten wij in totaal samen met 84 deelnemers en 14 medewerkers werkzaam zijn op de boerderij. Ook mochten wij, zowel voor deelnemers als voor medewerkers en vrijwilligers, vele jubilea vieren, meer dan 10 deelnemers, 1 vrijwilliger en 7 medewerkers zijn meer dan 10 en soms al meer dan 15 jaar werkzaam op de zorgboerderij. Heel bijzonder vinden wij het dat wij al zoveel jaren op deze trouwe groep met deelnemers en medewerkers mogen rekenen, echt een reden voor een feestje!

Strategie en beleid

Het team is in 2023 bewust uitgebreid met een medewerker die zich naast aansturing van de zorg ook meer gaat richten op strategie, beleid, kwaliteit en structuur. Wij denken hiermee een mooie opstap gemaakt te hebben naar nog meer professionalisering van de zorgboerderij. De medewerker is medio 2023 gestart en is zich in eerste instantie gaan richten op het verfrissen van bestaand beleid, het beheer van het kwaliteitssysteem, herschrijven van de functieprofielen, bijwerken van zorgdossiers en heeft de dagstructuur van het werken op de boerderij in kaart gebracht. Er worden maandelijkse structurele management overleggen ingepland waarin we ons meer planmatig gaan richten op strategisch meerjarenbeleid en het stellen en plannen van jaardoelstellingen.

Activiteiten

In 2023 konden wij volop aan de slag met alle dagelijks voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Er is met name voor de jongeren gewerkt met een planbord waar alle klussen groot en klein op vermeld werden. Deels waren dit taken die dagelijks uitgevoerd moesten worden maar er waren ook taken die wekelijks of twee wekelijks door de deelnemers zelf ingericht konden worden, dat helpt hen meer inzicht te krijgen in plannen. Vanaf eind 2023 werken we volgens een dagstructuur waarbij deelnemers zelf ook onderdeel zijn van de netheid van de boerderij. In de ochtend starten we met koffie/thee/limonade waarna er afhankelijk van mogelijkheden door iedereen gewerkt wordt. Daarna tijd voor lunch en weer een deel werkzaamheden naar vermogen. Van 14.45-15.00 ruimt iedereen op en maakt schoon en daarna is het relaxtijd met koffie/thee, waarbij iedereen de afsluiting van de dag anders inricht met een spel, kletsen of anders. In juni organiseerden wij een open dag. Deze was groots opgezet met diverse externe partijen, een frietkraam, springkussen en veel hulp van deelnemers en vrijwilligers. Eind 2023 werd een kerstmarkt georganiseerd waarvoor bijna elke deelnemer hard gewerkt heeft. Het was geweldig te zien hoe iedereen naar eigen kunnen, idee en wens, producten heeft gemaakt voor de verkoop of een activiteit. Er waren allerlei kraampjes, een levende kerststal, vuurkorven en een aantal gratis activiteiten voor kinderen. Veel deelnemers waren aanwezig tijdens de kerstmarkt om een activiteit of verkoop te begeleiden. Wij hebben dit ervaren als een belangrijk onderdeel voor het organiseren van de saamhorigheid. Deelnemers voelden zich door het maken van de producten en hun participatie in de kerstmarkt en de winkel maatschappelijk meer relevant. We hebben veel positieve reacties ontvangen van deelnemers, de kerstmarkt is zeker voor herhaling vatbaar. In opdracht van de Lelystadse boer hebben wij samen met de deelnemers heel veel kerstpakketten ingepakt. Soms kleine aantallen maar soms ook 300 pakketten per dag. Dit was een hele leuke happening waarbij iedereen op zijn eigen niveau goed kon meehelpen.

We hebben in 2023 een aantal clubs georganiseerd, waaronder een wekelijkse kookclub, creatieve club, gymclub en zangclub. Onder begeleiding van vrijwilligers ontvangen deelnemers vaak 1 op 1 aandacht bij deze activiteiten, dat wordt door velen als erg prettig ervaren. In aanvulling hierop is er nog steeds de wekelijkse vilt-groep en elke 2 weken komt de stoelmasseur de deelnemers in het zonnetje zetten. Via TopFit werd stoelgym gegeven aan een aantal deelnemers. Dit was een leuke aanvulling op ons aanbod met name voor deelnemers die weinig mobiel waren, toch extra beweging kregen. Helaas ging de fysiotherapeute met zwangerschapsverlof en was er geen vervanging

mogelijk. Een vrijwilliger is daarom op verzoek een gymclub gestart. Zowel op onze grootschaligere locatie op nr 15 als de kleinschalige locatie op nr 16 waren genoeg onderhoudsklussen voor de wat actievere deelnemers. Bij de kleinschalige locatie hebben we veel opgeknapt, geklust en gebouwd met de deelnemers. Toen het slechter weer werd hebben de deelnemers van nr 16 zich ingezet op klussen op de grootschalige locatie. Dat was even wennen maar vond iedereen erg leuk om te doen. Ook werd de pluktuin weer goed ingezaaid en konden deelnemers (en klanten) hier enorm van genieten. Er werden o.a. paprikaplanten gezaaid in de kas en deze werden veelvuldig geplukt en verkocht. Deelnemers hielpen verder in de winkel, bij het inpakken van het eigen vlees van de biologische vleeskoeien, bij de verzorging van de koeien, kalfjes, schapen, geiten, konijnen, cavia's, ezels, vogels, reuzen slakken en vissen. Ook konden deelnemers die hier interesse in hebben werken aan technische klussen, houtbewerken of gereedschap maken. Doordat we de boerderij aan het herinrichten zijn, waren er ook veel schilder- en schuur klussen. Kortom er waren voor iedereen voldoende en passende activiteiten. Ook werden er veel spelletjes gedaan want ook ontspannen op zijn tijd vinden wij reuze belangrijk. Tijdens de spellen komen de leukste gesprekken op gang!

We zijn gestopt met ons kinderdagverblijf Het Veldmuisje. Dit was voor veel deelnemers een leuke activiteit. We hebben hiervoor gekozen door toenemende regelgeving en tegenvallende financiële opbrengsten.

De diverse dierziekten zoals vogelgriep en blauwtong gingen helaas onze zorgboerderij niet voorbij. Hierdoor overleden helaas een aantal van de dieren en hebben we keuzes moeten maken in het aanbod van de dieren. Een confronterende ervaring voor een aantal deelnemers die erg meeleeften.

Communicatie

Elke 3 maanden vindt er een overleg plaats met de activiteiten begeleiders over overkoepelende zorgboerderij ontwikkelingen, Elke week wordt er met de activiteitenbegeleiders een begeleidersoverleg ingepland. Elke 3 maanden vindt er een vrijwilligersoverleg plaats. Elke 3 maanden vindt er een winkel overleg plaats. Elke 3 maanden wordt er een deelnemersoverleg ingepland. Elke maand vindt er een management overleg plaats. Dagelijks worden er natuurlijk de dagelijkse rapportages gemaakt over elke deelnemer die voor elke begeleider inzichtelijk zijn in ONS. Verder maakt de zorgboerderij gebruik van de beveiligde Signal app en zijn er diverse app groepen voor bijvoorbeeld vrijwilligersinformatie e.d. Wekelijks ontvangen medewerkers en vrijwilligers een nieuwsupdate. Dagelijks worden deelnemers via het digitale presentatiescherm geïnformeerd over nieuwtjes en weetjes van die dag.

Locaties

Hoeve Vredeveld heeft in 2023 gewerkt met 2 locaties. 1 locatie op nr 15 waar gemiddeld zo'n 30 deelnemers per dag aan het werk zijn en op nr 16 waar zo'n 12 deelnemers per dag aan het werk kunnen. De deelnemers aantallen voor nr 16 vielen tegen in 2023. het is duidelijk dat deze locatie nog niet bij alle aanmelders bekend is. Wij gaan hier in 2024 meer ruchtbaarheid aan geven. Nr 16 is namelijk een leuke kleinschalige locatie waar alles in het "mini" aanwezig is dat ook op de grote boerderij aanwezig is, alleen is het voor de deelnemers die dit fijn vinden in een wat rustigere atmosfeer.

We zijn gestopt met het kinderdagverblijf Het veldmuisje. Dit had diverse redenen. Wij zijn uiteindelijk blij met de gemaakte keuze maar het was geen makkelijk besluit. Voor de zorgboerderij was de kinderopvang een grote meerwaarde, leuk voor de dynamiek. Inmiddels is de ruimte van het Veldmuisje ingericht als eetruimte en gezellige activiteitenruimte voor de ouderen.

Kwaliteit

Hoeve Vredeveld werkt met het kwaliteit systeem "kwaliteit laat je zien" en heeft dat in 2023 voortgezet. In 2023 is vooral ook aandacht besteed aan de kwaliteit van de zorgplannen en om de ontwikkeldoelen van de deelnemers naar een hoger niveau te tillen. Zoals eerder beschreven is divers bestaand beleid tegen het licht gehouden en is bijvoorbeeld het klachtenreglement en het protocol ongewenste intimiteiten en agressie herschreven. Doordat er regelmatig overleg plaatsvindt is ook de kwaliteit van de zorg en de onderlinge afstemming verbeterd. Met input van alle begeleiders is een zo genoemd structuurplan opgesteld. Hierin staat precies beschreven wie wat doet op een dag en wat de aandachtspunten zijn. het dient als instructie voor nieuwe begeleiders en biedt houvast voor de begeleiders en zorgt dat we elkaar kunnen aanspreken als het niet volgens plan gaat.

In de jongerenruimte is een heel groot white board opgehangen. Hier staan allerlei taakjes op die er gedurende de dag of week gedaan moeten worden. Samen met de begeleiding kunnen deelnemers hier hun naam achter een taak zetten. Het is een mooi hulpmiddel om werk te zien en het geeft hen een leuk overzicht in wat ze allemaal gedaan hebben die dag.

Klanttevredenheid

In 2023 is er ook weer onderzoek gedaan naar klanttevredenheid. Hoeve Vredeveld heeft hierbij dit jaar voor het eerst gewerkt met het systeem van "Vanzelfsprekend." Over de kwaliteit van het onderzoek en de uitvoerbaarheid zijn wij niet zo tevreden. Voor de zorgboerderij zelf hadden wij graag andere vragen gezien om beter te kunnen sturen. De deelname was alleen digitaal mogelijk wat het voor onze deelnemers

lastiger maakte. 20% van de deelnemers/mantelzorgers heeft de klanttevredenheid-enquête ingevuld.

Medewerkers

Er is de afgelopen jaren veel gedaan aan ontwikkeling van de medewerkers. In 2023 is er uitvoering gegeven aan de kennis die is opgedaan vanuit Kiki coaching. Ook zijn er veel persoonlijke gesprekken gevoerd en is er veel gedaan aan het gevoel van waardering en gezien worden. Met elke medewerker is een functioneringsgesprek gevoerd, een ontwikkelgesprek en er was veel persoonlijke aandacht voor een ieder. Meerdere medewerkers hebben een training gevolgd. Met elkaar hebben we de Gentle teaching-methode nog eens doorgenomen. Wij hebben in 2023 veel gedaan aan teambuilding en bevorderen van onderlinge samenwerking. Er zijn goede werkafspraken gemaakt die bij veel medewerkers meer rust gaven in het werk en de planning.

Vrijwilligers

Vrijwilligers geven aan zich meer onderdeel van het geheel te voelen. In 2023 is er veel gedaan aan de saamhorigheid. Functieprofielen zijn opnieuw beschreven en met de vrijwilligers besproken. Er zijn structurele overleg momenten ingepland en er is een app groep aangemaakt waarin alle vragen gesteld kunnen worden en vrijwilligers snel en adequaat geïnformeerd worden. Ook ontvangen zij een wekelijkse nieuwsbrief. Vrijwilligers zijn uitgenodigd tijdens bedrijfsfeestjes en vormen nu nog meer een essentieel onderdeel van het team van Hoeve Vredeveld.

Zorgaanbod en financiering

Ons zorgaanbod was in 2023 ook weer divers. Wij ontvingen een grote verscheidenheid aan deelnemers en daarmee ook een grote verscheidenheid aan financieringsstromen. De zorg van ouderen wordt steeds zwaarder en de hoeveelheid ouderen neemt iets af. Afgelopen jaar zijn er aanzienlijk wat ouderen naar een verpleeghuis gegaan en van hen is de dagbesteding dus gestopt. Door een mooie nieuwe samenwerking met DBA zijn er meer jongeren/volwassen deelnemers aangetrokken in 2023. Deze groep heeft minder zorg waardoor de verhouding in zorgzwaarte goed rechtgetrokken wordt. De financiële stromingen zijn nog steeds: PGB, WLZ, WMO Lelystad en Dronten en Jeugdwet Lelystad en Dronten en een aantal onder-aannemingen met zorginstellingen. We bieden nog steeds dagbesteding aan voor uiteenlopende groepen.

Samenwerkende/financierende instanties

Er is regelmatig overleg en afstemming met coöperatie Boer en zorg en er wordt geparticipeerd in gezamenlijke overleggen. Vanuit Zorgboerderij De Huif wordt zorggedragen voor de SKJ registratie van Hoeve Vredeveld; hun medewerkster is voor ons ook inzetbaar voor de jeugdigen. Er wordt samengewerkt met een externe (eigen) vertrouwenspersoon. Financierende instanties zorgen zelf voor kwaliteitscontrole.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij in 2023:

In 2023 is er druk geklust aan de nieuwe kleinschalige locatie op de Zeeasterweg 16. Deze locatie gaf vooral de actieve jongeren een mooi doel om aan te werken. Samen hebben zij het pand en de tuin opgeknapt, maakten zij mooie onderkomens voor de dieren en zorgden zo samen dat er een goede locatie ontstond voor kleinschalige dagbesteding;

Doelstellingen voor de zorgplannen werden beter en goed in samenspraak met de deelnemers geformuleerd. Er was meer aandacht voor deze ontwikkeldoelen en er werd dagelijks gerapporteerd op de dagbesteding en periodiek op de ontwikkeldoelen. Achterstanden in zorgadministratie werden weggewerkt;

Er wordt vanaf medio 2023 gewerkt middels een dagstructuur. Er is een structuurplan gemaakt waarin alle werkzaamheden op de boerderij staan beschreven;

Functieprofielen van de medewerkers zijn opnieuw beschreven en besproken;

De Gentle teaching methode en werkwijze is opnieuw onder de aandacht gebracht van medewerkers en vrijwilligers;

Protocol ongewenste intimiteiten, agressie en het protocol klachten is opnieuw bekeken en beschreven en besproken;

Er wordt een wekelijkse nieuwsupdate geschreven;

Dagelijks worden deelnemers geïnformeerd via het digibord;

Wekelijks vinden er begeleiders-overleggen plaats waarvan ook verslag wordt gelegd;

Er is een structureel managementoverleg toegevoegd waarbinnen boerderij overkoepelende zaken worden besproken en gekeken wordt naar de toekomst;

Er werden bijeenkomsten gehouden met medewerkers en vrijwilligers samen, er was meer oog voor persoonlijke behoefte van medewerkers en vrijwilligers;

Er werd aandacht besteed aan jubilarissen;

Er is een start gemaakt met het opruimen en her-inrichten van de boerderij. De oude meubels konden wij vervangen door nieuwe meubels door een mooie gift van de Uiterdonk;

De overleggen met deelnemers zijn inhoudelijk verbeterd en meer gestructureerd.

Met de financiers werd periodiek contact onderhouden. Met sommige in een persoonlijk overleg en met anderen telefonisch. De contacten zijn goed. Er zijn over het algemeen korte lijnen en alles kan besproken worden. Er zijn uit deze overleggen geen bijzondere leerpunten naar voren gekomen. Aandachtspunt is wel dat wij als zorgboerderij iets meer mogen communiceren richting verwijzers, we zouden iets uitvoeriger en frequenter kunnen zijn in onze communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Samenvattend hebben we in 2023 een aantal kwalitatieve stappen kunnen zetten. Op management niveau hebben we met een medewerker kunnen uitbreiden waardoor er meer ruimte was om verdere professionalisering in te gaan zetten. Wij gaan de komende tijd onze blik meer naar buiten richten wat een aanpassing in werkwijze met zich meebrengt. Wij moeten echt meer ons best doen om te laten zien wat ons onderscheidend maakt en ons goed op de toekomst te richten. Hierdoor gaan we, anders dan we gewend waren, ons meer focussen op meerjarenbeleid en jaardoelstellingen. We gaan werken volgens structuur, meer planmatig. Dit gaat ons uiteindelijk de rust bieden om de benodigde stappen te gaan zetten die Hoeve Vredeveld nodig heeft.

De akkerbouw en het rundveehouderij bedrijf zijn en blijven mooie aanvullingen op de zorgboerderij. Doordat we onderdeel zijn van de maatschap kunnen deelnemers ook op deze bedrijfstakken werkzaam zijn. Zo zijn er deelnemers die helpen bij de kalfjes en bij het schoonspuiten van de melkstal en dit vormt een grote meerwaarde.

De overname van het bedrijf door dochter en schoonzoon krijgt steeds meer vorm. Dit betekent dat Sjaak steeds iets minder zal gaan werken en besluitvorming steeds meer over zal dragen. Marc maakt ook onderdeel uit van de zorgboerderij en Astrid ook van de rundvee-tak. Doordat alles zo door elkaar beweegt ontstaan er veel mogelijkheden en wordt iedereen ingezet naar beste vermogen.

De uitbreiding van de zorgboerderij met de kleinschalige locatie op nr 16 voelt nog steeds als juiste keuze. Maar de teruglopende aanmeldingen maken dat het voortbestaan van deze locatie nog wel onzeker is. Medio 2024 zullen hier verdere besluiten over genomen moeten worden maar de deelnemers aantallen zullen aanzienlijk moeten groeien om ook deze locatie rendabel te maken.

De samenwerking met de financiële partners moet verder geïntensiveerd worden. Wij moeten ons beter op de kaart zetten en laten zien waar we voor staan. In 2024 zullen we daarom een professionals-dag organiseren waarbij wij ons zorgnetwerk zullen uitnodigen.

Meerjarenbeleid is nodig om meer planmatig te gaan werken en essentieel nu de managementlaag binnen Hoeve Vredeveld groter is geworden. Tevredenheid van trouwe medewerkers is nog belangrijker geworden nu de arbeidsmarkt krapte ook in onze branche steeds meer gaat spelen. Deelnemer aantallen zullen moeten groeien om de stijgende salariskosten te kunnen blijven bekostigen.

Het werken met "kwaliteit laat je zien" geeft de boerderij goede handvaten voor vergroten van kwaliteit en kwaliteitsbewustzijn. De nieuwe medewerker heeft o.a. kwaliteit als aandachtsg gebied in haar pakket. Hierdoor heeft behouden- en verhogen van kwaliteit een continue aandacht op de boerderij. Periodiek evalueren van beleid- en werkwijze en dit meenemen op de werkvloer is belangrijk voor de implementatie van kwaliteitsverbeteringen die wij hebben doorgevoerd. De voorgenomen kwalitatieve acties/doelstellingen zijn helder maar niet allemaal gelukt in 2023. Zo vallen de deelnemersaantallen op nr 16 tegen. In de professionalisering van de winkel zijn stappen gezet; zo is er nu elk kwartaal een winkeloverleg en communiceren medewerkers/vrijwilligers via de winkelapp, is er een schoonmaak en bestelprocedure afgesproken. Er is veel aandacht geweest voor ontwikkeling van medewerkers en hiervoor is continu aandacht. Samen is gekeken hoe de deelnemers nog meer tot hun recht kunnen komen door het aanbieden agrarische bedrijfsmatige activiteiten. De overname wordt volop aan gewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij is in principe iedereen welkom. Zorgboerderij Hoeve Vredeveld biest groepszorg aan. Belangrijkste is dat de deelnemers binnen de groep passend zijn. Dat is namelijk erg belangrijk voor het welbevinden van zichzelf en de rest van de groep. Wij werkten in 2023 ook weer met een mix van leeftijden en doelgroepen op de zorgboerderij. Door het stoppen van het kinderdagverblijf was het voor een aantal, vooral oudere deelnemers, erg wennen dat zij niet meer konden kijken naar de spelende kinderen in het kinderdagverblijf. Dit was voor een aantal van de deelnemers een groot vermaak.

Twee van onze deelnemers zijn "opgeleid" om s' morgens de melkstal bij de koeien schoon te spuiten. Een verantwoordelijke taak die zij erg leuk vinden en met veel plezier uitvoeren.

Op 1 januari 2023 zijn we gestart met totaal 87 deelnemers in zorg en op 31 december 2023 waren er totaal 84 deelnemers die dagbesteding ontvingen op de zorgboerderij. In de jeugd/midden groep zijn er in totaal 12 nieuwe deelnemers in zorg gekomen en zijn er 10 deelnemers vertrokken. Vanuit de ouderengroep zijn er 9 nieuwe deelnemers gekomen en 14 deelnemers vertrokken. In deze cijfers is meegenomen dat er in 2023 4 nieuwe jongeren en ouderen deelnemers zijn gestart en ook weer gestopt. In totaal waren er 21 nieuwe deelnemers in zorg en 24 deelnemers uit zorg in 2023. Wij bieden enkel dagbesteding groep. Maar we bieden wel dagbesteding op maat aan, passend bij de wensen en persoonlijkheid en binnen de mogelijkheden van de deelnemers. Sommige deelnemers werken alleen en anderen met elkaar. Gemiddeld werken we met een bezetting van 1 begeleider met 5 of 6 deelnemers.

De zorg werd gefinancierd vanuit de WMO (Dronten en Lelystad), WLZ (in samenwerking met Coöperatie Boer en Zorg), vanuit WLZ-PGB's en diverse onder-aannemingen. Vanaf eind zomer bieden we ook zorg vanuit een organisatie uit Almere die ambulante begeleiding levert aan mensen met autisme. Nadat zij bij ons een rondleiding hadden gekregen in het kader van een leuk 'uitje' vonden z een aantal deelnemers van hen het zo leuk dat zij hebben besloten dat zij voor hun dagbesteding graag deelnemer wilden worden op Hoeve Vredeveld. Dit heeft geresulteerd in een prettige samenwerking.

Redenen waarom zin 2023 de zorg vanuit Hoeve Vredeveld gestopt is:

- 12 deelnemers zijn gestopt vanwege opname in een verpleeghuis;
- 6 deelnemers zijn gestopt vanwege verslechterde gezondheid en/of zijn overleden;
- 1 deelnemer is verhuisd;
- voor 5 deelnemers was de boerderij inmiddels geen passende dagbestedingsplek meer of was dagbesteding niet meer nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop van deelnemers in 2023 valt ons reuze mee. Door het starten van de 2e locatie op de Zeeasterweg 16, konden wij meer deelnemers plaatsen. De wens was om te groeien in deelnemers in plaats van afname van deelnemers. Helaas is de groei door de 2e locatie niet zo gelukt als gepland maar ook logisch doordat deze kleinschalige locatie nog niet bij alle aanmelders bekend is, hier moeten we aan werken. Dit is voor ons een aandachtspunt voor 2024. Opvallend is dat de zorgzwaarte over 2023 is toegenomen, vooral bij de oudere deelnemers. Deelnemers worden later dan voorheen aangemeld voor dagbesteding. Als we kijken naar de redenen voor stoppen, dan is van alle deelnemers slechts een klein deel van de deelnemers die stopt omdat de zorg niet meer passend is, hieruit trekken wij de conclusie dat de zorg die wij bieden goed passend is voor onze deelnemers. Voor het werven van nieuwe deelnemers gaan wij ons meer op de buitenwereld richten en laten zien wat we doen en waarin wij ons onderscheiden. In maart 2024 gaan we daarom een professional dag organiseren voor professionals in onze omgeving die zich specifiek bezighouden met het aanmelden van onze doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 hadden wij een vast personeelsbestand. Helaas startte we 2023 wel met 2 langdurige zieke medewerkers. 1 van deze medewerkers heeft in juni 2023 volgens spoor 2 een nieuwe functie gevonden. De andere medewerker was heel 2023 helaas 100% ziek. In september 2023 is daarom een nieuwe activiteitenbegeleider aangetrokken voor 3 dagen in de week. Eind december heeft een collega die 1 dag per week werkte ontslag genomen omdat zij op een andere zorgboerderij meer dagen kon gaan werken. Per 16 maart 2023 is het contract van de medewerker zorgadministratie beëindigd. Per 1 augustus is een Team Coördinator aangesteld. Per juli is het kinderdagverblijf het Veldmuisje gestopt, dit staat los van de zorgboerderij maar 1 van de medewerkers is van het kinderdagverblijf overgestapt naar de zorgboerderij. Met alle medewerkers zijn ontwikkel- en functioneringsgesprekken gevoerd. Voor medewerkers is het Loondossier ingevoerd; vanwege privacy worden de loonstroken en andere informatie m.b.t. loon niet meer via e-mail verzonden maar iedereen kan alles uploaden vanuit zijn/of haar persoonlijke loondossier.

In het kader van tevredenheid medewerkers is er een leuke teamavond georganiseerd voor de begeleiders en vrijwilligers. Zo werd de zorgboerderij omgetoverd tot een tropisch eiland waar de collega's werden ontvangen met mocktails en een workshop salsa dansen kregen. de avond werd afgesloten met een heerlijk buffet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Binnen Hoeve Vredeveld zijn in 2023 in totaal 6 stagiaires werkzaam geweest op verschillende dagen per week. 3 studenten volgden de opleiding tot verpleegkundige en 2 studenten de opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij. 1 student volgt een agrarische opleiding maar heeft doordat zij een dag stage liep op de zorgboerderij besloten om haar studierichting om te zetten in een zorgopleiding. De stagiaires zijn gestart in augustus 2023. De stagiaires hadden allen een eigen begeleider die hen ondersteunde tijdens hun stageperiode. Deze begeleiders voerden gesprekken met school, verzorgden de beoordeling en de evaluatiegesprekken met de stagiaires. Stagiaires werden betrokken bij personeelsuitjes en attenties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In totaal zijn er in 2023 12 vrijwilligers structureel werkzaam geweest op Hoeve Vredeveld. De chauffeurs werken gemiddeld 4 dagen per week, de andere vrijwilligers gemiddeld een dag per week of 2 dagdelen. Elke vrijwilliger heeft zijn of haar eigen taakgebied. Hoeve Vredeveld kent diverse vrijwilligerstaken, o.a.: chauffeur, techniek, veiligheid, winkel, club activiteiten, tuin/kas en klussen. Er werd in 2023 elke 3 maanden een vrijwilligersoverleg gepland en in september werd er een personeel/vrijwilligers feestje georganiseerd. Er werd stil gestaan bij het 10 jarige jubileum van 1 vrijwilliger en eind van het jaar waren vrijwilliger uitgenodigd bij de kerstbijeenkomst. Vrijwilligersprofielen zijn opnieuw opgesteld en vanaf september 2023 ontvangt elke vrijwilliger een vrijwilligersvergoeding. De team coördinator was in 2023 het overkoepelende aanspreekpunt voor vrijwilligers, de zorgboer was operationeel aanspreekpunt en zorgde voor verdeling van het werk. In november 2023 is met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gevoerd. Uit deze gesprekken kwam als rode draad naar voren dat zij zich in 2023 meer verbonden voelden met de zorgboerderij en het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is in 2023 veel gewerkt aan teambuilding van zowel de medewerkers onderling als wel de medewerkers samen met de vrijwilligers. Was men gewend erg individueel te werken, in 2023 werd de nadruk gelegd op samenwerken, elkaar op een goede manier feedback geven en overleg. Belangrijk is het dat Hoeve Vredeveld iedereen nodig heeft om de zorgboerderij tot een succes te maken. Deelnemers, medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. Doordat iedereen zijn of haar steentje bijdraagt is de boerderij een fijne plek om te vertoeven en geeft het iedereen op zijn of haar eigen manier voldoening om hier werkzaam te zijn. De kwaliteit van medewerkers is goed, zij zijn voldoende bekwaam om de juiste begeleiding te bieden aan de deelnemers. Doordat de functieverwachtingen nogmaals zijn beschreven en benadrukt is het iedereen duidelijk wat er verwacht hem of haar verwacht wordt. De lijnen zijn kort en medewerkers geven aan dat zij het fijn vinden dat er nu volgens structuur en en meer planmatig gewerkt wordt. Structurele overleg momenten maken dat de kwaliteit van zorg omhoog is gegaan doordat er meer samenwerking en samspraak is ontstaan. Het is een enthousiast team dat graag wil leren en volop in ontwikkeling is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wekelijks worden verschillende casuïstieken besproken in de begeleider-overleggen. 1 leidinggevenden en 3 medewerkers hebben de training veilig werken gevolgd in 2023. 3 medewerkers hebben zich aangemeld voor een training psychische ziektebeelden, 1 medewerker voor de training groepsdynamiek en 1 medewerker voor de training mentale en fysieke weerbaarheid. Deze trainingen zullen plaats gaan vinden in 2024. 6 medewerkers zijn in 2023 getraind voor BHV en nog 1 leidinggevende gaat de training veilig werken volgen in 2024. 2 medewerkers hebben via Triade geleerd hoe insuline toe te dienen. Medewerkers moeten echt uitgedaagd worden om zich verder te scholen. Je merkt dat zij dit niet gewend zijn. Wat je ziet is dat zij wel de smaak te pakken krijgen en het is belangrijk om de juiste training bij de juiste medewerker te vinden. Sommige begeleiders zijn vooral praktijk gericht en vinden het idee van een training heel spannend. Om de juiste uitdaging bij de juiste persoon te vinden kan heel helpend zijn in de wil om verder te leren. Wij vinden het dan ook belangrijk om vooral per persoon te kijken wat het best passend zal zijn maar iedereen te motiveren om wel te blijven leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het hele team zal in 2024 nog meer samen gaan werken. Teambuilding en meer kennis van elkaars kwaliteiten kan hierin helpend zijn. We gaan daarom in 2024 kijken hoe we deze persoonlijke kernkwaliteiten bij collega's kenbaar kunnen maken. De kennis van het team is al op hoog niveau en omdat het team zo divers is hebben we ook allerlei kennis en vaardigheden binnen het team aanwezig. Men kan elkaar voeden met opgedane kennis en vaardigheden. Uitgangspunt is om iedere medewerker individueel uit te dagen om zich blijvend te ontwikkelen. Dit betekent dat we komende jaren van elke medewerker verwachten dat zij jaarlijks in ieder geval iets aan scholing of training volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Kiki coaching is afgerond. Het team was hier minder enthousiast over maar het heeft wel e.e.a. in gang gezet waardoor er ruimte vrij kwam voor verdere ontwikkeling. Medewerkers zijn bereid om zich te ontwikkelen maar hebben soms even een klein setje nodig om ook daadwerkelijk tot actie over te gaan. Door blijvend training en scholingsmogelijkheden onder de aandacht te brengen zien wij dat het enthousiasme toeneemt. het feit dat er veel online trainingen c.q. e-learnings worden aangeboden helpt vaak ook om collega's over een drempel heen te helpen om toch aan de slag te gaan. Jaarlijks zijn de functioneringsgesprekken een moment om stil te staan bij elke individuele medewerker. dat is ook het moment waarop een nieuw jaaropleidingsplan wordt opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks vinden er evaluatiegesprekken plaats in voorbereiding van het vernieuwen van de zorgplannen. Tijdens deze evaluatiegesprekken worden de volgende punten besproken:

- Wat gaat goed in begeleiding en activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat wil je leren?
- Ben je tevreden?
- Waren er openstaande actiepunten vanuit vorig gesprek?
- Zijn wij in het bezit van medisch overzicht?
- Zijn er andere wijzigingen
- Zijn er nieuwe aandachtspunten in begeleiding of stijl
- Is er sprake van op/af-schaling van indicatie?

Over het algemeen zijn de ontwikkeldoelen van de deelnemers goed afgestemd met de deelnemers. In 2023 is er veel zorg besteed aan het aanscherpen van ontwikkeldoelen in de zorgplannen. Elke deelnemer heeft een eerst verantwoordelijke begeleider toegekend gekregen die er zorg voor draagt dat de ontwikkeldoelen ook bereikt worden. Deze monitort tussentijds de voortgang, voert een risico inventarisatie uit en bekijkt elk jaar opnieuw de beeldvorming. Deze EVB-er voert vervolgens het evaluatiegesprek met de deelnemer en ligt zijn/haar collega's in over opnieuw vastgestelde of nieuwe ontwikkeldoelen zodat we hier met zijn allen aan kunnen werken. Zijn er bijzonderheden dan wordt dit ook direct besproken in het wekelijkse begeleidersoverleg. Bijzondere ontwikkeldoelen worden uitgelicht in de nieuwsbrief voor de begeleiders. De ontwikkeldoelen lijken soms klein maar zijn grote stappen voor onze deelnemers. De doelen werden niet altijd behaald maar dan wel tussentijds na evaluatie bijgesteld waardoor de aangepaste doelen wel behaald werden. De ontwikkeldoelen van de ouderen zijn echt anders dan die van de jongeren. Bij de jongeren zijn de stappen die gezet worden vaak groter. De benodigde evaluatiegesprekken zijn met alle deelnemers gehouden conform de norm. Ook is er een tevredenheid -enquête gehouden en zijn er 4x deelnemer-overleggen gehouden waarin deelnemers inspraak hebben in de bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie die we in 2023 hebben getrokken is dat het mooi is om alles goed te beschrijven maar dat het nog veel belangrijker is om met elkaar te bespreken wat je hebt afgesproken. Omdat deelnemers op verschillende dagen door verschillende begeleiders begeleidt worden is het belangrijk de kennis te delen en regelmatig met elkaar de deelnemers en de voortgang van hun ontwikkeldoelen te bespreken. dat zal dan ook een speerpunt voor 2024 zijn. Belangrijk om ook planmatig uit te gaan voeren wat je beschrijft en besproken hebt, dan gaan de ontwikkeldoelen ook veel meer "leven" voor de deelnemers en voor de collega's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op Hoeve Vredeveld is in 2024 viermaal een deelnemersoverleg gehouden. Tijdens deze overleggen kwam van alles aan bod. Zo is bijvoorbeeld besloten op toch weer een kerstmarkt te gaan organiseren en regelmatig eens samen op stap te gaan. Deze behoefte kwam echt vanuit de deelnemers. De bewegwijzering naar de konijnenhokken kwam ter sprake. Ook werd besproken dat we volgens een nieuwe structuur gingen werken en bijvoorbeeld samen gaan opruimen aan het einde van de dag. Ook het "opknappen" van de binnenruimten is met de deelnemers besproken. Na het stoppen van het kinderdagverblijf werd met de deelnemers gesproken over het herinrichten van de ruimten. Iedereen kon zijn of haar voorstel indienen waar serieus naar gekeken is. Er is geen algemene mening uit de deelnemer-overleggen naar voren gekomen, het is juist leuk dat iedereen zijn of haar zegje kan doen en dat er ruimte is voor de mening van iedereen. Door de diversiteit van de groep (jong en oud) zijn er ook veel diverse meningen en ideeën die gedeeld worden waardoor het vooral een gezellig overleg is waarin iedereen zich vrij voelt om te zeggen wat hij of zij op het hart heeft. Van de overleggen worden verslagen gemaakt en deze worden onder de deelnemers verspreid zodat ook iedereen die niet aanwezig was kan lezen wat er besproken is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande inspraakmomenten worden goed bezocht en iedereen voelt zich vrij om aan te geven wat hij of zij wenst. Ook wordt er goed naar elkaar geluisterd en heeft men geduld om elkaar uit te laten praten en respect voor elkaars ideeën. Het is een waardevol overleg. Echt vernieuwende ideeën komen niet uit de deelnemer-overleggen naar voren maar we gebruiken het vooral als "peilstok" om planmatige momenten te hebben waarop we de tevredenheid even toetsten en goed weten wat er speelt onder de deelnemers. Maar door het laagdrempelige contact met iedereen is het ook wel zo dat men ons tussendoor ook weet te vinden voor nieuwe ideeën en zaken die spelen. Er kwamen in 2023 geen specifieke leer of verbeterpunten naar voren vanuit deze overleggen. Wij gaan ook in 2024 weer periodiek overleggen met de deelnemers.

Omdat wij meer dan 10 medewerkers/vrijwilligers hebben zijn wij verplicht om een cliëntenraad in te voeren. Wij zullen daarom in 2024 tijdens de zomermaanden een cliëntenraad gaan samenstellen. Deze zal bestaan uit 3 deelnemers en 2 mantelzorgers. De cliëntenraad wordt uitgenodigd om bij de deelnemer-overleggen aanwezig te zijn en heeft hier ook inspraak. Zij kunnen punten aan de agenda toevoegen. Ook kunnen zij zelf met deelnemers in gesprek gaan en desgewenst een tussentijds overleg aanvragen met het management.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2023 hebben wij de jaarlijkse tevredenheidsmeting gehouden. Wij hebben dit gedaan via Vanzelfsprekend. In totaal hebben wij ruim 100 lijsten uitgezet en 18 lijsten terug ontvangen. Wij denken dat de geringe animo voor het onderzoek, ondanks dat wij het diverse keren onder de naadacht hebben gebracht, komt doordat het alleen digitaal in te vullen was. Het onderzoek is door zowel jongeren als ouderen ingevuld waarbij de algemene tendens positief is. Wij hebben de vragenlijsten van Vanzelfsprekend gevolgd maar vinden dat deze vragenlijsten ons te weinig diepgang bieden. Er wordt niet doorggevraagd, er is te weinig verdieping om te begrijpen waarom iemand een antwoord heeft gegeven. Wij kunnen dan ook geen algemene conclusie trekken uit het onderzoek. Wij vinden de aantallen te laag om algemene conclusies te trekken. De 18 ingevulde formulieren zijn eigenlijk allemaal wel positief over de dagbesteding maar dat betekent niet dat alle deelnemers (80%) die de enquête niet ingevuld hebben dezelfde mening zijn toegedaan. Voor 2024 overwegen wij om toch weer zelf een enquête samen te stellen die ons meer informatie gaat geven waarop we kunnen sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder beschreven kunnen wij door de wijze waarop het onderzoek is opgezet (weinig diepgang en doorvragen) en de lage response geen algemene conclusies trekken vanuit het onderzoek. Het onderzoek laat mooie cijfers zien.

Wij gaan in 2024 evalueren en bespreken hoe wij of via Vanzelfsprekend een betere tevredenheid-meting kunnen krijgen en een hogere reponse en/of dat wij zelf een tevredenheidsmeting gaan ontwikkelen. In 2024 gaan we kijken hoe we de deelnemers laagdrempelig kunnen helpen om de enquête in te vullen. Wij zouden dit bijvoorbeeld kunnen doen door een week lang (onafhankelijke) vrijwilligers in te schakelen om deze enquête af te nemen voor een ieder dit wil. We zouden dit dan kunnen communiceren tijdens het deelnemers overleg en via communicatie met de achterban van de deelnemers. De vrijwilliger stelt dan mondeling de vraag en kan dit ook toelichten en verwerkt het antwoord direct in de computer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 heeft er 1 incident plaatsgevonden waarbij een jonge deelnemers zichzelf probeerde te snijden. Hier is een melding van gedaan.

- De soort oorzaak: Oorzaak was een incident dat plaatsvond tussen 2 jonge deelnemers. 1 van de deelnemers werd geplaagd in de ochtend waardoor zijn lontje korter werd. Toen een andere jonge deelnemer hem uitdaagde bedreigde hij haar en dreigde de banden van haar stepje lek te prikken. vervolgens is de jonge deelnemer aangesproken en werd hij kwaad en stak zichzelf met een eigen gemaakt metalen voorwerp achter in zijn nek;
- Wat u direct heeft gedaan: de omgeving is veilig gesteld en het scherpe object is bij de deelnemer weggehaald. Er si direct met de deelnemer en met de begeleider die hierop inliep gesproken;
- Welke nazorg u heeft gegeven: ouders zijn geïnformeerd en er hebben gesprekken plaatsgevonden tussen zorgboer, ouders en deelnemer, ouders van andere deelnemer zijn geïnformeerd en er is navraag gedaan naar welbevinden van deze deelnemer, er zijn schriftelijke afspraken gemaakt met de deelnemer die dit incident heeft veroorzaakt, er is psychische hulp geboden aan de begeleider;
- Of er goed is gehandeld: Er is met elkaar afgesproken dat als dit soort incidenten voorkomen dat we een codewoord met elkaar afspreken zodat collega's weten dat er direct hulp geboden moet worden. Omdat dit eigenlijk nog nooit was voorgekomen was de nazorg voor de collega op de dag zelf niet helemaal goed verlopen. De aandacht was vooral gericht op de deelnemers;
- We hebben geleerd dat we meer begeleiding op de jonge deelnemers moeten plaatsen vooral als dit jongeren zijn met een agressie regulatie probleem;
- Wij gaan bij aanmelding nog beter kijken of het beperkingsbeeld passend lijkt bij de toekenning groepsbegeleiding;
- Eerder de-escaleren en zorgen dat er altijd een begeleider binnen zichtveld is;
- Er zal voortaan nog meer worden gestuurd op het kennen van de risico's en de zorgdoelen van de deelnemers. Zodat bij het indelen van de dagactiviteiten ook rekening gehouden kan worden met triggers;
- De focus zal nog meer liggen op dagelijks doelgericht rapporteren zodat de collega een goede overdracht ontvangt;
- Medewerkers zal worden gevraagd om voor aanvang dienst de dag rapportages door te nemen zodat zij goed voorbereid aan het werk gaan;
- Medewerkers worden ook uitgenodigd om veranderende zorgzwaarte aan te gaan geven. Zien zij dat indicatie niet passend meer is bij een deelnemer, dus dat er meer zorg behoefte is dan wij kunnen bieden, dan zal dit worden aangegeven zodat er met de doorverwijzer gesproken kan worden of Hoeve Vredeveld nog steeds de juiste plek voor deze persoon is;
- Blijkt iemand in de praktijk 1 op 1 begeleiding nodig te hebben dan moeten wij dat direct aangeven want wij kunnen dit niet bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn in de gelukkige omstandigheid dat het niet vaak voorkomt dat er meldingen zijn vanuit incidenten. In 2023 slechts eenmaal. We hebben hieruit geleerd dat we beter voorbereid moeten zijn op dit soort incidenten en dat we als collega's beter voor elkaar moeten zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Training Wet zorg en dwang is gevolgd door medewerker en de beschrijving wordt in 2024 opgepakt.

Controle BHV-Koffer en EHBO-Koffer aanvulling jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV jasjes zijn aangevuld. BHV koffer is nagekeken. Plattegrond moet worden aangepast. EHBO koffer is vervangen in 2023.

Beweegaanbod in stand houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke maandag wordt er een gymles gegeven. Iedereen die dit leuk vindt kan hier aan deelnemen. Helaas is onze fysio gestopt. We bieden dit nu met eigen vrijwilligers/begeleiders aan.

Na binnenkomst aangevraagde VOG's deze opvoeren in de werkbeschrijving en dit ook vermelden in het jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Van alle medewerkers en vrijwilligers wordt voor aanvang van dienstverband een VOG aangevraagd. Dit maakt voor medewerkers een onlosmakelijk deel uit van de arbeidsovereenkomst.

Werkomgeving veilig houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiders, vrijwilligers en stagiaires moeten hier regelmatig op gewezen worden / in getraind worden om dit te zien en op te pakken indien nodig.

Veilig werken stimuleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiders en stagiaires en vrijwilligers op blijven trainen

Brandblusser en AED keuring door Saval (ze komen jaarlijks automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Saval is ook in 2023 weer geweest; één keer voor de brandblussers, één keer voor de AED

Wekelijks overlegmoment met begeleiders over deelnemers. Guido pakt de planning hiervoor op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke week vindt er een begeleidersoverleg plaats, de ene week op dinsdag en de volgende week op maandag. Door deze combinatie kan elke begeleider 1x per 2 weken in ieder geval deelnemen aan een deelnemer-overleg.

Schoon en netjes houden van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 is het nieuwe structuurplan ingevoerd waarbij er aandacht is voor het opruimen van spullen en het netter maken van de boerderij. dagelijks wordt er van 14.45-15.00 samen opgeruimd. De boerderij wordt opgefrist en daarna worden er foto's per ruimte genomen. De bedoeling is dat men aan het einde van de dag de ruimte weer achterlaat zoals op de foto. Structurele grotere schoonmaakklassen worden ingepland.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: geen gevolgen

*** Letterlijke tekst: Nu hanteren ze het als werklocatie en dat kan. Dat dit dan op veiligheid is gecontroleerd lijkt een logische voorwaarde en dus is een RI&E een must. Ze kunnen nu de afspraak regelen en de bevestiging vanuit de arbodienst aan jou tonen en daarnaast opnemen in de actie lijst. Dan kan je het goedkeuren omdat de afspraak staat. * Melding 2e locatie via Ver. Flevoland.**

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met stigas gedaan

Benoem deze 2 locaties afzonderlijk in het jaarverslag, en beschrijf ook wat er specifiek is aan deze 2e locatie en welke werkzaamheden

hier verricht worden.

Geplande uitvoerdatum:	22-05-2023
Actie afgerond op:	31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Na het bewoonbaar maken van de locatie op nr 16 is er veel gedaan aan het gezellig maken van de locatie. Nadat het binnen allemaal gezellig was werd ook de buitenkant van de locatie aangepakt. Schilderen en opknappen van het pand had de eerste prioriteit. daarna was de tuin, de dierverblijven en de loods achter het woonhuis aan de beurt. Ook werden de paden aangepakt en werden er fruitbomen en struiken gepland. Eind 2023 was nr 16 een volwaardige plek voor dagbesteding o.a. dankzij de inzet van deelnemers en begeleiders.

Apparaten controleren, door Nieuwstad

Geplande uitvoerdatum:	21-02-2023
Actie afgerond op:	01-05-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwstad gedaan. Sommige machines weg gedaan.

Wanneer de plannen voor een 2e locatie worden omgezet naar uitvoering de locatie aanmelden bij uw lokale vereniging en starten met het aanmeldproces. Deze actie wordt op eind 1e kwartaal 2022 gezet, maar u kunt daarvoor uiteraard ook starten.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2022
Actie afgerond op:	01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Eind 2023 is de locatie via de Vereniging van Zorgboerderijen Flevoland aangemeld bij de Federatie. Een apart keurmerk voor deze locatie is niet meer nodig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	22-05-2023
Actie afgerond op:	07-07-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	24-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening hoofdgebouw zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Toelichting:	Anders dan gepland, is er in 2023 geen ontruimingsoefening gehouden. Op beide locaties niet.

Iedere twee maanden de actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Toelichting: In te vullen door Astrid

Apparaten controleren, door Nieuwstad

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Plattegrond BHV / ontruiming aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Via het accountantsbureau is een externe adviseur betrokken om de overname verder vorm te geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Noodplattegrond locatie nr 16 bijwerken naar volwaardige noodplattegrond.

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Toelichting: Astrid?

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Toelichting: Astrid?

Schoon en netjes houden van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Brandblusser en AED keuring door Saval (ze komen jaarlijks automatisch)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Is ons personeel nog voldoende bevoegd en bekwaam volgens de huidige norm met het oog op handelingen rond om medicatie (wekkerfunctie, check of het aanreiken van medicatie, (meekijken met) het toedienen van insuline).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Veilig werken stimuleren; begeleiders, vrijwilligers en stagiaires op blijven trainen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Werkomgeving veilig houden; begeleiders, vrijwilligers en stagiaires moeten hier blijven op gewezen worden / in getraind worden om dit op te merken en op te pakken indien nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Controle BHV-Koffer en EHBO-Koffer [aanvulling](#) [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

De bedrijfsovername zal gemeld moeten worden volgens de procedure van het melden van wijzigingen op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Jaarlijkse ontwikkelgesprekken voeren met medewerkers (functioneringsgesprekken).

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Jaarlijkse ontwikkelgesprekken voeren met medewerkers (functioneringsgesprekken).

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: met alle medewerkers en vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Januari 2024 staan een aantal "hei-sessies" gepland met het management, op basis hiervan wordt het meer jarenbeleid opgesteld, dit is medio 2024 uitgewerkt. De werk-planningsagenda zit hier ook verder uitgewerkt in.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er staan elke 4 weken afspraken gepland om uiteindelijk tot het meerjarenbeleid te gaan komen in 2024.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de nieuwe medewerkers "op kantoor" wordt steeds beter de vinger aan de pols gehouden welke acties uitgevoerd moeten worden, of wat er in de kwapp vermeld moet worden. Het is vast nog niet perfect, maar steeds beter!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2024 wordt een bijgestelde visie, missie en strategie opgesteld. Hoeve Vredeveld gaat zich meer naar de buitenwereld toe laten zien als de unieke dagbesteding-locatie die het is. Er gaat nieuw meerjarenbeleid geformuleerd worden. Hoeve Vredeveld gaat toegroeien naar een dagbesteding in een agrarische productie omgeving. Om dit op een goede wijze te gaan realiseren, zal nog meer planmatig gewerkt moeten gaan worden en structuur in werk moeten worden aangebracht.

De overname van vader op dochter zal in de komende vijf jaar gerealiseerd zijn. Vader blijft wel een rol binnen het bedrijf houden.

De rundveehouderij zal zich verder verbeteren in de biologische/regeneratieve landbouw, met ongeveer gelijke dieren aantallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Begin 2024 zal met de planvorming gestart worden en de planning is, dat het meerjarenbeleid en de daarbij behorende doelstellingen, medio 2024 geformuleerd zullen zijn. Uitgangspunt hierbij blijft het inzetten van de Gentle teaching methodiek. Werken vanuit de opgebouwde relatie en vanuit vertrouwen in elkaar. Dit blijft onlosmakelijk aan Hoeve Vredeveld verbonden. Hoeve Vredeveld moet een fijne en veilige werkplek zijn voor zowel deelnemers als medewerkers, vrijwilligers en eigenaren. Groepszorg op maat, voor iedereen toegankelijk, blijft het uitgangspunt. Hoeve Vredeveld zal voor 2024 een werk-planningsagenda op gaan zetten. In een aantal management sessies zullen begin 2024 de doelstellingen voor 2024 verder worden geformuleerd en uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn:

Januari 2024 staan een aantal "hei-sessies" gepland met het management, op basis hiervan wordt het meer jarenbeleid opgesteld, dit is medio 2024 uitgewerkt. De werk-planningsagenda zit hier ook verder uitgewerkt in.

Midden-lange termijn:

Via het accountantsbureau is een externe adviseur betrokken om de overname verder vorm te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.